

# Verksamhetsberättelse

Regionstyrelsens verksamheter

Helår 2025

# Innehållsförteckning

<b>1 Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Väsentliga händelser .....</b>	<b>3</b>
<b>3 Målsättningar, uppdrag, styrtal och målområden.....</b>	<b>9</b>
3.1 Sammanfattning uppföljning av målsättningar och uppdrag .....	9
3.2 Målsättningar, uppdrag och styrtal.....	9
3.3 Målområden .....	29
<b>4 Ekonomi.....</b>	<b>32</b>
4.1 Resultatrapport regionstyrelsen.....	32
4.2 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans .....	34
4.3 Investeringar .....	34
4.4 Produktions- och nyckeltal .....	35
<b>5 Personalekonomi.....</b>	<b>36</b>
5.1 Personalkostnader .....	36
5.2 Kostnadsanalys .....	36
5.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad .....	36
5.4 Sjukfrånvaro.....	37
<b>6 Framtida utmaningar .....</b>	<b>38</b>
<b>7 Intern styrning och kontroll.....</b>	<b>40</b>
7.1 Regionstyrelsens uppsiktsansvar .....	40
7.2 Internkontrollplan .....	40
7.3 ISK-bedömning.....	48

## 1 Inledning

Uppföljningen utgår från regionstyrelsens verksamhetsplan med budget 2025, vilken i sin tur utgår från regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2025. Regionstyrelsens verksamhetsplan innehåller övergripande målsättningar med styrtal och uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen samt egna uppdrag och styrtal. Internkontrollplanen följs upp här.

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt av regionfullmäktiges samtliga målsättningar med styrtal och uppdrag till regionstyrelsen och nämnderna som regionfullmäktige beslutat om. Regionstyrelsen redovisar samtliga målsättningar, styrtal och uppdrag i samband med Region Örebro läns delårsrapport.

## 2 Väsentliga händelser

- Larm om dödligt våld på Campus Risbergiska i Örebro
- Överskott inom regionstyrelsens verksamheter
- Ny reviderad Krav- och kvalitetsbok från 1 juni
- Tre privata vårdcentraler startade
- Beslut om vårdval Tandreglering
- Beslut att etablera en SOC, ett säkerhetscenter med ansvar för att förbättra Region Örebro läns cybersäkerhetsstatus och förhindra, identifiera och besvara hot
- Förslag ny länsplan för regional transportinfrastruktur
- Beslut om nationell forskningspolitik 2025–2028, proposition Forskning och innovation för framtid, nyfikenhet och nytta har fattats av riksdagen.

### Campus Risbergiska

Tisdagen den 4 februari 2025 gick Hälso- och sjukvårdsförvaltningen upp i stabsläge efter larm om dödligt våld på Campus Risbergiska i Örebro. Hälso- och sjukvården ställde snabbt om för att kunna ta emot skadade personer och gjorde ett mycket bra arbete. Övriga förvaltningar i Region Örebro län bidrog på olika sätt för att stötta Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

### Ekonomiska läget

Regionstyrelsens handlingsplan för kostnadsreducerande åtgärder är genomförd. Utfallet för regionstyrelsens egna verksamheter är ett överskott på totalt 131,8 miljoner kronor. De största posterna där utfallet är lägre än budget avser målrelaterad och besöksersättning under första delen av 2025 och ersättning till privata vårdgivare, ersättning för tandvård till barn- och unga, vaccination för TBE 3–18 år. Under 2025 har stor restriktivitet avseende konsult, utbildningar, konferenser och resor och inköp fortsatt att gälla.

Avkastningen i Region Örebro läns pensionsmedelsportfölj uppgick till 1,6 procent under 2025. Enligt finanspolicyn ska målavkastningen motsvara KPI + 3 procent, vilket för året innebär 3,3 procent. Marknadsvärdet i portföljen uppgick per den 31 december till 7,5 miljarder kronor, med ett övervärde om 765 miljoner kronor. Under året har portföljen genererat realiserade finansiella intäkter om 304 miljoner kronor. Det realiserade resultatet, motsvarande årets värdeförändring, uppgår till 70 miljoner kronor.

Region Örebro läns totala skuldportfölj, inklusive lån för externa hyresgäster, uppgår till 2,2 miljarder kronor. Likviditetsutvecklingen har varit god under året, vilket möjliggjort amorteringar om totalt 521

miljoner kronor, varav 500 miljoner kronor avser egna lokaler. Den disponibla likviditeten, som inkluderar inlåning från koncernbolag samt checkräkningskredit, uppgår i bokslutet till 1,2 miljarder kronor. Enligt verksamhetsplan med budget ska likviditetsberedskapen motsvara minst sex månader, vilket har uppnåtts under året.

### **Administration, juridik och beredskap och säkerhet**

Under perioden har krigsplacering enligt beslut genomförts och förvaltas vidare. Arbete har startats upp för att skapa en regionövergripande förvaltningsmodell för Rakel som är den kommunikationslösning som används i daglig uttryckningsverksamhet samt vid ledning och styrning av allvarlig händelse. Ett samverkansråd för civil beredskap har bildats med representation från samtliga förvaltningar i syfte att bidra till en regionövergripande samverkan. Arbete med en regionövergripande utbildnings – och övningsplan pågår. En utredning om befintliga frivilligorganisationer och deras förmågor har genomförts i syfte att användas som en del i Region Örebro läns arbete med att stärka förmågan vid kris och höjd beredskap. Härutöver pågår fortlöpande samverkan med externa samhällsaktörer.

Arbetet med att revidera och stärka arbetet avseende tjänsteman i beredskap (TiB) och gemensamma förutsättningarna för brandskyddsarbetet har genomförts. Vidare har informationssäkerhetsarbetet befästs genom att införandet av och utbildning i verktyget KLASSA. Förenklad och it-baserad rapportering av arvoden och ersättningsfrågor för förtroendevalda har införts.

### **Ekonomi**

Utvecklingen ekonomiprocessen har under året präglats av ett antal större förändringar. Dessa omfattar införande av ett AI-verktyg för kontering av leverantörsfakturor, integrationer av bokföring och fakturaunderlag från nya försystem samt förberedande arbete inför kommande byte av leverantörsreskontramodul inom Raindance.

### **HR**

Arbetet med de åtta strategiska områden inom kompetensförsörjnings området fortgår. En digital introduktion för nya medarbetare har implementerats och anpassats till varje förvaltning. En nulägesanalys inom området *Stärka anseendet som arbetsgivare* har genomförts och resultatet kommer utgöra underlag för vidare arbete med bilden av Region Örebro län som arbetsgivare för att ta fram ett medarbetarerbjudande. Chefsutbildningar enligt metoden *Utvecklade ledarskap* har startat upp under våren i egen regi.

Avtalsrörelsen pågick under våren, resultatet innebar en del förändringar i kollektivavtalet vilka nu implementerats. Upphandling av nytt HR-system har initierats och projektet är igång. Insatser efter resultatet av medarbetarenkäten har skett under första halvåret.

Digitalisering av personalakter har varit en stor aktivitet som kommer att underlätta administrativ hantering. Medarbetare inom stora delar av verksamheten har nu tillgång till sin egen personalakt. Ett pilotprojekt för införande av arbetsskor för medarbetare med tjänstedräkt har påbörjats.

### **Kommunikation**

Under 2025 har kommunikationsprocessen haft fokus på att utveckla arbetet med kriskommunikation. Erfarenheter och lärdomar från kommunikationshanteringen av skolskjutningen Campus Risbergska har varit en viktig grund i arbetet. Styrande dokument och tillhörande arbetssätt har setts över och vidareutvecklats, och utbildning i grundläggande kriskommunikation har genomförts för samtliga kommunikatörer.

Medieutbildning i egen regi har erbjudits till nyckelpersoner inom olika verksamheter. En kort digital klarspråksutbildning ska erbjudas alla medarbetare.

Exempel på andra kommunikationsinsatser är Hälsobok för ditt barn samt Fysisk aktivitet på recept. I samarbete med Örebro universitet, har regionkansliet utvecklat ett nytt gemensamt grafiskt formspråk och tillsammans med Länsstyrelsen Örebro län uppdaterat befintligt formspråk.

### Hållbar utveckling

Ett reviderat Program för hållbar utveckling 2026–2030 har tagits fram i dialog med politiska forum, ledning, andra nyckelfunktioner och sakkunniga. Programmet beslutades av regionfullmäktige i december.

Programmet bygger på erfarenheter och resultat från föregående programperiod med förstärkta målsättningar och ambitioner för Region Örebro läns hållbarhetsarbete.

Resultat och analyser om befolkningens livsvillkor, levnadsvanor och hälsa har spridits i form av interaktiva och publicerade rapporter på externa webben samt genom ett flertal muntliga redovisningar och webinarier riktade till politiker och tjänstemän såväl inom som utanför Region Örebro län.

Flera insatser som syftar till att minska ojämlikhet i hälsa och främja delaktighet och inkludering har genomförts. Regionen Örebro län har anslutit sig till den regionala jämställdhetsstrategin och undertecknat en avsiktsförklaring om samverkan kring *Trygga hem*. För att öka barn och ungas delaktighet har nya arbetssätt utvecklats bland annat nya verktyg, som en SMS-tjänst för dialog. Region Örebro län är en part i avsiktsförklaringen *Örebro som Europas teckenspråkshuvudstad*, där aktivitetsplaner för att förtydliga den egna organisationens ambitioner med arbetet tagits fram.

Som en del av omställningen till nära vård i Örebro län har en mat- och rörelsesatsning genomförts i länets förskolor. Syftet är att öka förutsättningarna för jämlikhet i hälsa genom att stödja förskolor i den del av deras uppdrag som handlar om fysisk aktivitet och goda matvanor. Arbetet med hälsokommunikation för att möta gruppen nyanlända och/eller personer som inte har svenska som förstaspråk fortgår i syfte att lotsa invånare rätt vad gäller svensk hälso- och sjukvård generellt, men också kring särskilda teman, som riktats både till SFI och familjecentralerna i länet genom riktade föräldrastödsgrupper. I syfte att utveckla det hälsofrämjande arbetet har kompetens- och metodutveckling erbjudits inom flera områden, såsom motiverande hälsosamtal, hälsokommunikation, sexuell hälsa, HBTQI-diplomering och våld i nära relation.

Region Örebro läns årliga miljöpris gick till Folktandvården Specialisttandvård barn och operationsavdelningen Lindesbergs lasarett. I dialog med Örebro kommun har ett arbete påbörjats för att förhindra utsläpp av farliga kemikalier i avloppet. Ett nytt it-baserat kemikalisystem för bättre kontroll och säker hantering av kemiska produkter har upphandlats. Flera verksamheter har anslutit till *AntibiotikaSmart Sverige*. Genom övervakning, förebyggande arbete och ansvarsfull användning av antibiotika syftar projektet till att bromsa spridningen och utvecklingen av antibiotikaresistens. Tre av Region Örebro läns vårdcentraler uppfyllde Folkhälsomyndighetens kriterier för certifiering och diplomerades under året.

Av 15 ansökningar om klimatväxlingsbidrag, beviljades 11 till ett totalt belopp om 444 259 kronor. Bidragen avsåg inköp av flergångsinstrument, plastkomprimator, robotgräsklippare, utrustning till digitala tolkuppdrag, lådcykel och cykelutrustning samt åtgärder för digital hantering av reseräkningar och deltagaravgifter.

Under året genomfördes 66 leverantörsuppföljningar inom det nationella samarbetet *Hållbar upphandling*, där Region Örebro län deltar. Samarbetet syftar till att stärka socialt och miljömässigt ansvarsfull produktion

av upphandlade varor och tjänster. Därutöver hanterades sju ärenden om misstänkta avvikelser, varav fyra kunde avslutas utan konstaterade brister eller efter vidtagna åtgärder. Region Örebro län har omdiplomerats som Fairtraderegion.

### **Hälsovalsenheten och tandvårdsenheten**

En reviderad Krav- och kvalitetsbok för vårdval Hälsoval började gälla från den 1 juni 2025. Revideringen innebar förändringar av den ekonomiska modellen, till exempel att uppdraget delas in i grunduppdrag och tilläggsuppdrag samt förändrade krav på öppethållande för mindre vårdcentraler.

Tre nya privata vårdcentraler har öppnat under året. Freya vårdcentral i februari, Mitt i stan vårdcentral i september och Idun vårdcentral Storå i oktober. Arbeta har genomförts under året för att förbereda och hjälpa de nya vårdcentralerna att komma i gång. Ansökan från Eyra vårdcentral har godkänts med planerad start våren 2027.

Två privata leverantörer har godkänts och anslutits till vårdval Psykoterapi. Hälsovalsenheten har slutfört två fördjupade uppföljningar och påbörjat en tredje fördjupad uppföljning av en fysioterapeut på nationella taxan. Resultatet av de två färdiga fördjupade uppföljningarna blev bland annat hävning av avtalet med en gruppomtagning för fysioterapi samt med en leverantör inom vårdval Psykoterapi. Tre fysioterapietableringar inom den nationella taxan har annonserats.

Det pågår ett arbete med att uppdatera riktlinjerna för fördelning av föreningsbidrag till länsövergripande funktionshinderorganisationer. Arbetet med riktlinjerna beräknas gälla från 1 april 2026.

Flera barnavårdscentraler har på grund av bemanningsproblem inte kunnat följa det nationella barnhälsovårdsprogrammet. Handlingsplaner har upprättats i dialog med verksamhets- och vårdcentralchefer.

Nya riktlinjer för social och psykisk hälsa bland gravida har införts. Första delen av projektet utrotning av cervixcancer avslutades under 2025. Målet var att vaccinera 70 procent av kvinnor födda 1994–1999. Region Örebro län nådde 69,4 procent.

Tandvårdsenheten har haft fokus på digitalisering och införande av nytt it-stöd för administration av avgiftsfri tandvård för barn och unga samt tandvårdsstöd. Vårdval Tandreglering har införts. Under året har filöverföring mellan Folktandvårdens it-system och tandvårdsenhetens it-system inte fungerat.

En ny *Överenskommelse för hälso- och sjukvård i hemmet* har antagits av Region Örebro län och länets kommuner.

### **Strategisk digitalisering**

En ny nationell digitaliseringsstrategi har lanserats vilket kommer att påverka både det regionala och länsgemensamma arbetet kopplat till digitalisering. Arbetet med den länsgemensamma digitaliseringsstrategin fortgår enligt plan och under året har förslag till ny digitaliseringsstrategi för 2026–2031 tagits fram och är ute på remiss för beslut under 2026.

Region Örebro län har tecknat avtal med ny leverantör för säker digital kommunikation, SDK, och arbetet med att breddinföra har påbörjats.

Region Örebro län har en tydlig viljeinriktning om att främja förbättrade kontorsstödjande tjänster, omställning till distansarbete och digitala arbetssätt. Både AI-strategin och digitaliseringsstrategin pekar i samma riktning. Arbetet med övergång till molnbaserade arbetssätt har intensifierats genom införande av

exempelvis OneDrive och Exchange online. I samband med det har informationssäkerhetsfrågor aktualiserats och etiketter för att klassa dokument har arbetats fram. Ett fortsatt arbete med förändringsledning och ökad kunskap krävs och kommer fortgå de kommande åren. En pilot för att testa Copilot har genomförts under hösten och arbetet fortsätter under 2026.

Region Örebro län har under 2025 startat upp arbetet med att etablera en SOC (Security Operations Center) vilket är ett säkerhetscenter som ansvarar för att förbättra cybersäkerhetsstatus och förhindra, identifiera och besvara hot.

Under 2025 genomförs två projekt för att bidra till att underlätta dokumentation i vården. En pilotstudie av Tandem, ett AI-baserat verktyg för realtidsdokumentation, har startats, samtidigt som taligenkänning via Cosmic nu kan erbjudas. Det pågår också ett arbete med robotassisterad synkning mellan läkemedelslistan i Cosmic och Pascal.

### **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

Regionkansliet har under 2025 aktivt stöttat förvaltningarnas kvalitets- och verksamhetsutvecklingsarbete i form av stödmaterial och rådgivning, bedrivit arbetet i Region Örebro läns kvalitets- och utvecklingsråd, initierat nätverk samt varit engagerad i nationellt och internationellt kvalitets- och utvecklingsarbete. Riktade stödinsatser har genomförts, avseende bland annat mätningar av organisationskultur, effektivt ledningsgruppsarbete, kvalitetsledning, hantering av styrande dokument och verksamhetsnära ledningssystem gentemot ett antal verksamheter.

Regionkansliet har tagit fram ett verktyg (SIQ Organisationskulturindex), tillsammans med Sveriges Institut för Kvalitet (SIQ), för att mäta stödjande och hindrande beteenden i relation till Region Örebro län värdegrund och regionfullmäktiges beslutade principer för kvalitet- och verksamhetsutveckling. Mätning har genomförts i en verksamhet inom Karlskoga lasarett. Ytterligare mätningar inom Företagshälsa och tolkförmedling samt Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har genomförts under 2025. Nationella föreläsningar om verktyget har genomförts efter förfrågan från Sveriges kommuner och regioner (SKR) och SIQ samt för företag, regioner och kommuner.

Under året har, på regionkansliets initiativ, möten för samverkan inom standardiseringsområdet för de mellansvenska regionerna genomförts. Region Örebro läns representant är ordförande för gruppen. Samverkan sker inom ramen för Sjukvårdsregion Mellansverige.

### **Område för samhällsplanering och infrastruktur**

Tillväxtverket, Boverket, Trafikverket och länsstyrelserna fick i maj 2024 i uppdrag av regeringen att utifrån myndigheternas ansvar erbjuda regionerna och Gotlands kommun stöd om strategisk planering. Inom ramen för detta uppdrag utlyste Tillväxtverket hösten 2024 medel till regionerna till ett förberedande steg inför kommande utlysningar inom regeringsuppdraget. Region Örebro län svarade på utlysningen och har tagit fram en rapport som kartlägger nuläge och ger underlag till fortsatt arbete. Rapporten har legat till grund för fortsatt utveckling av Region Örebro läns arbete med strategiskt rumslig planering i samverkan med länets kommuner, Länsstyrelsen Örebro län och övriga berörda myndigheter och aktörer i länet. Hösten 2025 beviljades Region Örebro län tillsammans med Region Värmland fortsättningsprojekt från Tillväxtverket som syftar till att öka kunskap och utveckla metod inom strategisk planering.

I mars 2025 gav regeringen Trafikverket, regionerna och Gotlands kommun i uppdrag att ta fram förslag till nationell plan respektive länsplaner för transportinfrastrukturen för perioden 2026–2037. Region Örebro län



har tagit fram ett förslag till länsplan för regional transportinfrastruktur avseende perioden 2026–2037 som skickades på samråd under perioden 4 juni till 24 oktober 2025. Beslut om att redovisa förslaget till regeringen fattades av regionstyrelsen i december 2025.

I samband med regeringens presentation av ny digitaliseringsstrategi för Sverige 2025–2030 gavs också besked om att stödet till de regionala bredbandskoordinatorerna förlängs till 2027. Detta innebär att arbete med utveckling av infrastruktur för uppkoppling kan fortsätta och att det gavs förutsättningar för revidering av länets handlingsplan för bredband. Regionstyrelsen fattade beslut i december om att remittera förslag till ny handlingsplan för bredband. Remissperioden pågår under våren 2026 och beslut om ny handlingsplan planeras till kvartal 2 2026.

### **Forskning och utbildning**

Riksdagen har fattat beslut om nationell forskningspolitik 2025–2028, propositionen Forskning och innovation för framtid, nyfikenhet och nytta. En stor skillnad är förändringen i högskolelagen kring förenade anställningar. Beslutet öppnar upp möjligheten för förenade anställningar mellan lärosätena och regionerna för fler yrkesprofessioner.

Nationellt har ett nytt partnerskap, *SweTrial*, påbörjat arbetet med samordning för en ökad förmåga att genomföra kliniska läkemedelsprövningar, framför allt sådan som drivs i samverkan med näringslivet såsom en del av nationella innovationssatsningar.

Utöver detta har reviderade kriterier för universitetssjukvårdsenheter på nationell nivå fastställts. Det är numer färre antal kriterier och ALF-regionerna<sup>1</sup> kommer sammanställa informationen inför utvärderingen jämfört med tidigare enkätutskick till universitetssjukvårdsenheterna. På lokal nivå har uppföljning av nuvarande universitetssjukvårdsenheter genomförts för andra gången. Rapporten visar på en ökad mognad bland enheterna. Inför 2026 har en process genomförts för att anpassa universitetssjukvårdsenheterna till aktuell organisationsstruktur och uppdaterade nationella kriterier.

---

<sup>1</sup> Sju regioner med avtal med staten om läkarutbildning och forskning.



### 3 Målsättningar, uppdrag, styrtal och målområden

#### 3.1 Sammanfattning uppföljning av målsättningar och uppdrag

Måluppfyllelse	Har uppnåtts/ genomförts	Har delvis uppnåtts/genomfö rts	Har inte uppnåtts/ genomförts
Målsättningar från regionfullmäktige (8 st)	2	5	0
Uppdrag från regionfullmäktige (27 st)	7	18	2
Regionstyrelsens egna uppdrag (10 st)	4	6	0

Målsättning nr 2 *Tandvården är god, säker och jämlik*, kan inte bedömas beroende på att utdata från nyligen implementerade it-system inte är tillgänglig.

Uppdrag från regionfullmäktige som inte genomförts är: Uppdrag nr 3 *Att utifrån regionstyrelsens ansvar för barn och ungas tandvård i länet följa upp andel barn och unga som uppvisar kariesskador*, på grund av att utdata saknas samt Uppdrag nr 40 *Att regionövergripande samordna nämndernas implementering av adekvata avtal och lagrum*, på grund av att uppdraget ej startat 2025.

#### 3.2 Målsättningar, uppdrag och styrtal

Målsättningar med styrtal och uppdrag är viktiga för att styra mot visionen. Det är styrtalen som ska ge en indikation på måluppfyllelse och som tillsammans med uppdragen ska bidra för att bedöma måluppfyllelsen.

##### 3.2.1 Målsättning nr 1: Hälso- och sjukvården är god, säker och jämlik.

###### Kommentar

De tre uppdragen bedöms vara genomförda under 2025. En majoritet av de styrtal som det finns nya utfall för sedan verksamhetsplanen fastställdes visar på ett förbättrat utfall. Analysen visar att brist på resurser spelar stor roll i hur utfallet för de flesta styrtalen blir. Brist på resurser kan både vara kortsiktig i form av oplanerad frånvaro eller mer långsiktig med svårigheter att tillsätta till exempel vakanta läkartjänster.

- Bedömningen utifrån redovisning av styrtal och uppdrag är att målsättningen delvis har uppnåtts.

Styrtal, målsättning nr 1	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>3 c. Telefontillgängligheten i primärvård (inom 0 dagar).</b>	78 %	90 %	95 %
<b>Kommentar</b>			
Under 2025 fick 78 procent av de som ringde till en av länets vårdcentraler (oavsett driftsform) en telefontid samma dag. Det är en ökning med 4 procentenheter jämfört med 2024.			
<b>Medicinsk bedömning primärvård inom 3 dagar.</b>	74 %	90 %	95 %
<b>Kommentar</b>			
Utfallet avser januari till juni 2024 vilket är det senaste kända värdet.			
<b>Förtroende för hälso/vårdcentraler i sin region.</b>	56 %	63 %	68 %

Styrtal, målsättning nr 1	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>(Hälso- och sjukvårdsbarometern)</b>		(riket + 1 %)	(riket + 5 %)
<b>Kommentar</b>			
Utfallet avser 2025 års mätning. Andelen som har mycket eller ganska stort förtroende för vårdcentraler i Region Örebro län är 56 procent vilket är en ökning med 1 procentenheter jämfört med 2024.			
<b>Inom min region är väntetiderna för besök på vårdcentral rimliga. (Hälso- och sjukvårdsbarometern)</b>	61 %	64 % (riket + 1 %)	69 % (riket + 5 %)
<b>Kommentar</b>			
Utfallet avser 2025 års mätning. 61 procent instämmer helt eller delvis i påståendet att väntetiderna inom min region är rimliga vilket är en minskning med 1 procentenheter jämfört med 2024.			
<b>Andel patienter med fast namngiven läkarkontakt (Långsiktigt målvärde 55 % enligt Socialstyrelsen, mät punkt april/december).</b>	52 %	50 %	55 %
<b>Kommentar</b>			
I november 2025 hade 52 procent av alla listade i Region Örebro län en fast namngiven läkarkontakt. Det är en ökning med 3 procentenheter jämfört med november 2024. Vårdcentralerna ska kunna erbjuda fast läkarkontakt när patienten så önskar eller behov finns. Andelen med fast läkarkontakt varierar beroende på tillgång på fasta läkare.			
<b>Helhetsintryck, läkarbesök, vuxen. (Nationell patientenkät, primärvården)</b>	76 %	81,1 (riket + 1 %)	85 % (riket + 5 %)
<b>Kommentar</b>			
Utfallet avser 2023 och är det senaste tillgängliga värdet. Nationell patientenkät genomförs vart annat år. Resultat för 2025 kommer finnas tillgängliga våren 2026.			

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

#### **Nr 1. Att utifrån den reviderade Krav- och kvalitetsboken för 2025 följa upp genomförandet av förändringarna.**

##### **Kommentar**

Den 1 juni började den reviderade Krav- och kvalitetsboken för 2025 att gälla. Den ekonomiska modellen har arbetats om. Grundersättningen har ökat och besöksersättning och målrelaterad ersättning har tagits bort. Barnhälsovård och mödrahälsovård är nu ett tilläggsuppdrag. Patientavgifterna har tillförts vårdcentralerna och ersättning för vaccinationer har flyttats från grundersättning till styckersättning. Grundkravet på öppethållande har sänkts från 45 timmar till 40 timmar för vårdcentraler med färre än 6 500 listade. En enkät har skickat till vårdcentralerna i januari 2026. Flertalet anger att de nu inte behöver lägga tid på att felsöka och kontrollera registrering av besök kopplade till tidigare ersättningar. Schemaläggningen har förenklats för de vårdcentraler som har förkortad öppettid. Nästan alla svar visar på att den ekonomiska förutsägbarheten har ökat. Några svar har dock påpekat att ersättningen nu inte ger något extra trots att man presterat bra resultat.

- Uppdraget har genomförts.

## Nr 2. Att ersätta vårdcentralerna för utförda vaccinerings mot TBE av invånare i åldern 3–18 år.

### Kommentar

Inför 2025 beslutades om att vaccin mot TBE ska vara gratis för barn mellan 3–18 år. 14 miljoner kronor har tillförts hälsovalsenheten för att kompensera vårdcentralerna för det intäktsbortfall som beslutet medför. 10 756 doser gavs under 2025 vilket innebär att vårdcentralerna ersattes med 3,4 miljoner kronor.

- Uppdraget har genomförts.

*Regionstyrelsens eget uppdrag:*

## Revidering av riktlinjer för föreningsbidrag till de länsövergripande funktionshinderorganisationerna.

### Kommentar

Arbete med revidering av riktlinjer för föreningsbidrag pågår och beräknas börja gälla från 1 april 2026.

- Uppdraget har startat men är inte helt klart och kommer att genomföras kommande år.

## 3.2.2 Målsättning nr 2: Tandvården är god, säker och jämlik.

### Kommentar

Uppdraget att ta fram övergångsregler har genomförts men uppdrag nr 3 har inte kunnat genomföras på grund av avsaknad av aktuella utdata. För styrtalen finns heller inget aktuella data och en analys kan därför inte göras.

- En sammanfattande bedömning kan ej göras utifrån styrtal och uppdrag.

Styrtal, målsättning nr 2	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>Andelen kariesfria barn 3, 6, 12 och 19 år ska öka jämfört med året innan. (två års data rapporteras förutom på 3 åringar)</b>			
<b>3 åringar</b>	95 %	96 %	100 %
<i>Kommentar</i>			
Utfall avser 2024 vilket är det senaste kända värdet. Under 2025 har ett nytt tandvårdssystem implementerats av både Folktandvården och tandvårdsenheten. Utdata från systemen finns ännu inte att tillgå.			
<b>6 åringar</b>	84 %	83 %	90 %
<i>Kommentar</i>			
Utfall avser 2024 vilket är det senaste kända värdet. Under 2025 har ett nytt tandvårdssystem implementerats av både Folktandvården och tandvårdsenheten. Utdata från systemen finns ännu inte att tillgå.			
<b>12 åringar</b>	73 %	75 %	80 %
<i>Kommentar</i>			
Utfall avser 2024 vilket är det senaste kända värdet. Under 2025 har ett nytt tandvårdssystem implementerats av både Folktandvården och tandvårdsenheten. Utdata från systemen finns ännu inte att tillgå.			
<b>19 åringar</b>	46 %	45 %	50 %
<i>Kommentar</i>			

Styrtal, målsättning nr 2	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
Utfall avser 2024 vilket är det senaste kända värdet. Under 2025 har ett nytt tandvårdssystem implementerats av både Folktandvården och tandvårdsenheten. Utdata från systemen finns ännu inte att tillgå.			
<b>Andel av personkretsen som omfattas av Region Örebro läns tandvårdsstöd "Uppsökande verksamhet och nödvändig tandvård för äldre och funktionshindrade" som fått någon form av undersökning eller förebyggande tandvård ska öka.</b>	61 %	65 %	80 %
<b>Kommentar</b> Utfall avser 2024 vilket är det senaste kända värdet. Under 2025 har ett nytt tandvårdssystem implementerats av både Folktandvården och tandvårdsenheten. Utdata från systemen finns ännu inte att tillgå.			
<b>Andel av personkretsen som tillhör tandvårdsstödet "Uppsökande verksamhet och nödvändig tandvård för äldre och funktionshindrade" som fått munhälsobedömning ska öka. (Andel av de som tackat ja till erbjudande om munhälsobedömning).</b>	73 %	91 %	100 %
<b>Kommentar</b> Utfall avser 2024 vilket är det senaste kända värdet. Under 2025 har ett nytt tandvårdssystem implementerats av både Folktandvården och tandvårdsenheten. Utdata från systemen finns ännu inte att tillgå.			

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

**Nr 3. Att utifrån regionstyrelsens ansvar för barn och ungas tandvård i länet följa upp andel barn och unga som uppvisar kariesskador.**

#### **Kommentar**

Utfall avser 2024 vilket är det senaste kända värdet. Under 2025 har ett nytt tandvårdssystem implementerats av både Folktandvården och tandvårdsenheten. Utdata från systemen finns ännu inte att tillgå.

- Uppdraget har inte kunnat genomföras.

*Regionstyrelsens eget uppdrag:*

**Att ta fram övergångsregler utifrån riksdagens beslut om att barn och unga i åldern 19–23 år från och med 2025 inte omfattas av fri tandvård.**

#### **Kommentar**

I den överenskommelse mellan regionstyrelsen och folktandvårdsnämnden som regionstyrelsen beslutade den 17 december 2024 (24RS10986) finns övergångsregler för barn och unga i åldern 19–23 år.

- Uppdraget är genomfört.

### 3.2.3 Målsättning nr 4: Den hållbara regionala utvecklingen ligger i framkant.

#### Kommentar

Ett flertal initiativ och övergripande riktningar för sakområdet driver mot målet. Bärande insatser är ökad konkurrenskraft genom strukturbyggande initiativ som främjar teknikutveckling, branschbreddande insatser och möjliggörande av entreprenöriella ambitioner.

På välfärdsområdet har ett särskilt fokus under 2025 varit att utveckla det främjande och förebyggande arbetet i länet. Detta sker både inom ramen av länets folkhälsoarbete, omställningen av god och nära vård, samt i omställningen inför ny socialtjänstlag. Utöver det stärks barnrättsperspektivet i samtliga arbeten för att uppnå en regional utveckling i framkant för alla. Samtliga utvecklingsarbeten sker i samverkan med länets kommuner och civilsamhället och är en förutsättning för ett framgångsrikt regionalt utvecklingsarbete.

Det ekonomiska läget i regionen har dock försvagat arbetet med att stödja utvecklingen i länet.

- Bedömningen utifrån redovisning av styrtal och uppdrag är att målsättningen delvis har uppnåtts.

Styrtal, målsättning nr 4	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>Andel organisationer inom partnerskapet för regional utveckling, som har högt förtroende för Region Örebro län ska öka.</b>	60 %	83 %	90 %

#### Kommentar

Utfall avser 2023 vilket är det senaste kända värdet. Styrtalet mäts inte 2025.

<b>1. Utsläpp av växthusgaser i ton koldioxidekvivalenter ska minska. (Långsiktigt målvärde: 2030)</b>	1 102 tusen ton	1 009 tusen ton	734 tusen ton
--	-----------------	-----------------	---------------

#### Kommentar

Senaste värde avser 2023.

De totala utsläppen i territoriet Örebro län har minskat från 1 144 tusen ton år 2022 till 1 102 tusen ton år 2023 vilket är en minskning med 3,7 procent. Statistiken på regional nivå släpar kraftigt så nyare siffror finns ej tillgängliga. För att årets och de långsiktiga målen ska nås måste minskningen vara kraftigare. Trenden på nationell nivå är dock en ökning bland annat på grund av minskad reduktionsplikt.

<b>4. Medellivslängd. Ska öka och skillnaderna mellan olika grupper (kön, bakgrund, kommuner) ska minska.</b>	83 år	83 år	
---	-------	-------	--

#### Kommentar

Medellivslängd brukar räknas i rullande femårsperioder. Under perioden 2020–2024 var medellivslängden i Örebro län 84,67 år för kvinnor och 80,99 år för män. Under perioden 2015–2019 var motsvarande 84,23 respektive 80,00 år så medellivslängden har ökat över tid och skillnaderna mellan könen har minskat. På kommunnivå varierade medellivslängden för kvinnor från 82,1 år i Ljusnarsbergs kommun till 86,3 år i Lekebergs kommun perioden 2020–2024. Motsvarande för män var 77,4 år i Ljusnarsbergs kommun och 82,2 år i Kumla kommun. Under perioden 2015–2019 var dessa skillnader mindre.

Skillnad i medellivslängd uppdelat på utbildningsnivå har ökat i Örebro län. Perioden 2020–2024 var skillnaden i återstående levnadsår för 30-åringar 7,41 år för män med förgymnasial utbildning (47,70 återstående år) jämfört med män med eftergymnasial utbildning (55,11 återstående år). Motsvarande för kvinnor var 6,14 år (51,46 respektive 57,60 återstående år). Perioden 2015–2019 var motsvarande skillnader för män 6,14 år och för kvinnor 4,58 år.

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

**Nr 4. Att minska länets klimatavtryck genom att arbeta för ett resurseffektivare och mer cirkulär samhälle.**

**Kommentar**

Övergången till ett cirkulärt samhälle är ett systemskifte som präglas av omogenhet kring lösningar och affärsmodeller samt ojämna marknadsefterfrågan. Trots detta pågår flera initiativ i länet. Region Örebro län har antagit en strategi för cirkulär ekonomi med sex fokusområden: upphandling, hållbar konsumtion, avfall som resurs, innovationssamarbeten, rättvis omställning och hållbara finanser.

Det offentliga spelar en central roll som möjliggörare och facilitator. Fokusgruppen för cirkulära samhällen inom Energi- och klimatrådet arbetar med krav i upphandlingar, särskilt kring bygg- och rivningsavfall, för att öka efterfrågan på cirkulära lösningar. Resursfrågan ses också som en möjlighet att stärka länets attraktionskraft för nyetableringar.

För att möta det växande intresset arrangerades ett välbesökt seminarium av Handelskammaren, Region Örebro län, Länsstyrelsen Örebro län och Örebro kommun. Energikontoret och IUC (Industriellt utvecklingscentrum) erbjuder stöd till små och medelstora företag genom resursgenomgångar och samverkansmöjligheter.

Kommunerna utvecklar avfallshanteringen, bland annat genom sortering vid bostäder och insamling av textilier. EU:s lagstiftning driver på utvecklingen mot fler sorteringsfraktioner. Ekodesignförordningen (ESPR) implementeras och innebär bland annat digitala produktpass för ökad spårbarhet. Under 2026 införs även *Circular Economy Act*, som stärker rätten till reparation och kan påverka offentliga upphandlingar.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 5. Att förbättra och bredda Region Örebro läns arbete som samverkanspart inom ramen för överenskommelser om samverkan kring god, jämlik och jämställd hälsa i Örebro län 2024–2029 tecknade mellan Region Örebro län, länets kommuner, Örebro läns bildningsförbund, och RF-SISU Örebro län.**

**Kommentar**

*Överenskommelser om samverkan för god jämlik hälsa i Örebro län 2024–2029* har tecknats mellan Region Örebro län, länets kommuner, Örebro läns bildningsförbund, och RF-SISU Örebro län. En samverkansplan som konkretiserar samarbetet har tagits fram. Grupper som arbetar med prioriterade områden har bildats och arbetsformer har beslutats. Den uppföljningskonferens som även har till syfte att samla parterna för framtidsyftande aktiviteter har genomförts.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 6. Att stärka utvecklingen av länets transportinfrastruktur och attraktiva miljöer för invånare och näringsliv i enlighet med den regionala utvecklingsstrategin.**

**Kommentar**

Arbete med att stärka länets transportinfrastruktur och attraktiva miljöer görs i samarbete med länets kommuner, Länsstyrelsen Örebro län, Trafikverket och storregionala samarbeten. Exempel på åtgärder och

aktiviteter:

Åtgärdsvalsstudie för riksväg 63 genom Hällefors och Kopparberg.

Samarbete med Region Värmland för utveckling av metod för regionalt strukturbildsarbete.

Studie av behov och möjligheter till strategisk rumslig planering.

Framtagande, remittering och beslut av länsplan för regional transportinfrastruktur 2026–2037.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 7. Att förbättra möjligheterna att använda Region Örebro läns verksamheter som testbädd i syfte att utveckla och testa innovativa och hållbara lösningar för ökad effektivitet och nya affärlösningar.**

### Kommentar

Det finns flera exempel på aktiviteter som pågår:

Mobilt närsjukvårdsteam i norra länsdelen har, liksom övriga länsdelar, fått ta del av särskilt avsatta nära vårdmedel som gör det möjligt att kunna testa nya arbetssätt. Teamet ska komplettera befintligt vårdutbud mellan primärvård och specialiserad vård i norra länsdelen. Närsjukvårdsteamets målgrupp är de svårast sjuka och instabila patienterna som bor i ordinärt boende. Målet är att öka tillgängligheten till vård för dessa patienter och minska undvikbar slutenvård och undvikbara besök på akuten och vårdcentralen.

Inför införandet av systemet Mitt Vaccin i kommunerna har ett flöde testats i delar av Örebro kommun och hela Askersunds kommun mellan Region Örebro läns vårdcentraler och den kommunala hälso- och sjukvården.

Flöden med säker digital kommunikation (SDK) har testats mellan Kumla och Örebro kommuns arbetsterapeuter och Centrum för hjälpmedel i Region Örebro län gällande förskrivning av personliga hjälpmedel.

Förebyggande hälsosamtal på vårdcentralerna i Hällefors och Kopparberg.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 19. Att främja och utveckla det strategiska påverkansarbetet inom förvaltningen för Regional utveckling, både nationellt och internationellt.**

### Kommentar

Flera olika arbeten har genomförts bland annat:

En policypåverkan kring industriell och urban symbios. Arbetet har bland annat presenterats under EU:s "Green week" med utgångspunkten: Hur vi uppnår ett cirkulärt och resiliellt Europa.

Statsstödsreglerna är idag en viss utmaning för regional och nationell finansiering av aktörer i det innovationsfrämjande systemet. Region Örebro län deltar här i en mindre arbetsgrupp som för dialog med Regeringskansliet, Tillväxtverket och Upphandlingsmyndigheten för att underlätta de ekonomiska aspekterna av det regionala utvecklingsuppdraget.

Besvarat remisser om hur de tre energidirektiven från EU ska implementeras i svensk lagstiftning.



Region Örebro län är medlem i *Healthy Cities Sverige*, som är en del av WHO:s globala nätverk för hållbara och hälsosamma samhällen. Genom detta arbete bidrar Region Örebro län till att sätta folkhälsa och jämlik hälsa högt på agendan. *Healthy cities Sverige* konferens 2026 har beslutats att hållas i Örebro.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

#### **Nr 20. Att färdigställa nytt regionalt energi- och klimatprogram.**

##### **Kommentar**

Region Örebro län har tillsammans med Länsstyrelsen Örebro län tagit fram ett nytt regionalt energi- och klimatprogram. Programmet är framtaget i bred samverkan med offentliga och privata aktörer i länet. Programmet har gjorts om till länets Energi- och klimatstrategi och kommer vara ledstjärna för Energi- och klimatrådets arbete. Energi- och klimatstrategin har beslutats av Länsstyrelsen Örebro län och regionfullmäktige. Örebro län är unikt i Sverige som har åstadkommit detta samarbete.

- Uppdraget har genomförts.

*Regionstyrelsens eget uppdrag:*

#### **Att ta fram länsplan för regional transportinfrastruktur 2026–2037.**

##### **Kommentar**

Remiss av länsplan för regional transportinfrastruktur 2026–2037 genomfördes under perioden 4 juni - 24 oktober 2025. Beslut om redovisning till regeringen fattades på regionstyrelsen i december.

- Uppdraget har genomförts.

#### **Att bedriva arbete i samverkan med länets kommuner för ett hållbart och långsiktigt införande av obemannad luftfart.**

##### **Kommentar**

Arbete i regionala drönarnätverket pågår. Aktivt deltagande i SKRs drönarnätverk. Remiss av Transportstyrelsens rapport "En konkurrenskraftig drönarbransch" besvarades januari 2025. Den 4 december 2025 genomfördes ett drönarseminarium för tjänstepersoner vid länets kommuner, Länsstyrelsen Örebro län och för intressenter i grannregionerna i samarbete med Örebro universitet.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

#### **3.2.4 Målsättning nr 5: Forskning och utbildning av hög kvalitet med internationell spets.**

##### **Kommentar**

Målsättning och styrtal visar på ett långsiktigt åtagande för regionen för att möjliggöra hög kvalitet och internationell spets i både forskning och utbildning. 2023 rapporterades den nationella utvärderingen av universitetssjukvården och inga nya värden finns. Däremot har lokal uppföljning genomförts två gånger sedan 2023. Inför 2026 har en process genomförts för att anpassa universitetssjukvårdsenheterna till aktuell organisationsstruktur och uppdaterade nationella kriterier

För styrtal 2 och 3 redovisas senast kända värde 2023. Värden för 2025 är inte tillgängliga på nationell nivå.

- Bedömningen utifrån redovisning av styrtal och uppdrag är att målsättningen delvis har uppnåtts.

Styrtal, målsättning nr 5	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>1. Andel nationella kriterier som uppfylles av universitetssjukvårdsenheter.</b>	89 %	95 %	98 %
<b>Kommentar</b> Utfallet avser 2024 och är utifrån den senaste nationella utvärderingen.			
<b>2 a. Egenfinansierad forskning per capita. Plats av universitetssjukvårdsregioner. (Mål: Topp av 7)</b>	Plats 6 av 7	Plats 3 av 7	Plats 3 av 7
<b>Kommentar</b> Rapporterat utfall avser 2023 vilket är det senaste kända värdet och visar att Region Örebro län ligger på plats sex av de sju universitetssjukvårdsregionerna. En fortsatt utveckling av universitetssjukvården krävs för att nå det långsiktiga målvärdet.			
<b>2 b. Egenfinansierad forskning per capita. Plats av regioner i Östra Mellansverige. (Mål: Topp av 5)</b>	Plats 2 av 5	Plats 2 av 5	Plats 1 av 5
<b>Kommentar</b> Utifrån 2023 års statistik är målvärdet uppnått.			
<b>3. Forskningsintensiv region per capita. (Mål: Plats av 21)</b>	10 av 21	11 av 21	8 av 21
<b>Kommentar</b> Rapporterat utfall avser 2023 vilket är det senaste kända värdet. Utfallet är en förbättring med 2 platser jämfört med utfallet 2021. Utifrån 2023 års statistik är målvärdet uppnått. Region Örebro län är en viktig del i arbetet för att utveckla länets kapacitet inom forskning och utveckling, och fortsatt arbete krävs för att nå det långsiktiga målet.			

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

#### **Nr 39. Att mot bakgrund av nämndernas beslut om strategier avseende klinisk forskning och innovation, klinisk utbildning samt life science samordna uppföljning av dessa.**

##### **Kommentar**

Arbetet med uppdatering av strategin avseende klinisk forskning och innovation, klinisk utbildning har påbörjats under året. Även för den regionala life science-strategin planeras en revidering, särskilt utifrån de nationella satsningarna kring innovationssamverkan med life science-näringslivet bland annat inom Swetrial initiativet.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

#### **Nr 40. Att regionövergripande samordna nämndernas implementering av adekvata avtal och lagrum.**

##### **Kommentar**

Samordning av avtalssignering och juridiskt stöd för forskningsavtal har påbörjats inom hälso- och sjukvårdsnämndens ansvarsområden. Uppdragets komplexitet påverkas av alltmer stringentare syn på till exempel forskningshuvudmannaskapet från etikprövningsmyndigheter, GDPR-relaterade frågor samt behovet av kompetens att hantera internationella avtal avseende klinisk forskning och läkemedelsstudier

respektive medicinsktekniska prövningar med akademiska och/eller näringslivspartners baserade i Sverige, inom EU eller i tredje land.

- Uppdraget har inte startat men kommer att fortsätta och genomföras kommande år.

### 3.2.5 Målsättning nr 6: Digitala lösningar för en enklare vardag för invånare och medarbetare

#### Kommentar

Region Örebro län leder och samordnar det länsgemensamma digitaliseringsarbetet och arbete pågår för att ta fram en ny digitaliseringsstrategi som ska peka ut riktningen för det fortsatta arbetet. Det interna digitaliseringsarbetet leds och drivs via strategigruppen för digitalisering som är en beredningsgrupp till Region Örebro läns ledningsgrupp. Inom det interna programmet för digitalisering pågår flera uppdrag, bland annat SDK (säker digital kommunikation) och portföljstyrning (en process för att aktivt hantera och optimera en samling projekt, uppdrag eller investeringar för att uppnå övergripande mål och strategier). Några exempel på digitala tjänster är utveckling av internetbaserat stöd vid stress inom Regionhälsans område, införandet av Mitt vaccin journal i hela länet, digitala måltidsbeställningar och utveckling av ett AI-baserat verktyg för energieffektivisering för fastighetsägare som i nuläget kan användas av Region Örebro läns energi- och klimatrådgivare. Styrtalen nedan visar i de flesta fall ett utfall över årets målvärde.

- Bedömningen utifrån styrtal och uppdrag är att målsättningen har uppnåtts.

Styrtal. målsättning nr 6	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>1. En hög andel av länets invånare är användare av 1177 inloggade tjänster.</b>	97 %	95 %	96 %
<b>Kommentar</b> Utfallet avser 2025 och är en ökning med två procentenheter jämfört med 2024 och är den fjärde högsta andelen. Högst andel har Region Uppsala med 98 procent.			
<b>2. 1177 inloggade e-tjänster, nöjda användare enligt NKI, Nöjd Kund Index. Målsättningen är att bibehålla och sikta mot en förbättring.</b>	71 %	76 %	80 %
<b>Kommentar</b> Utfallet 2025 för NKI för 1177 i inloggat läge är 71, vilket är tre punkter under det nationella genomsnittet. Några tendenser när det gäller nöjdheten utifrån ett nationellt perspektiv: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomisk sårbarhet är en faktor som tenderar att höja nöjdheten.</li> <li>• Osäkerhet kring egen hälsa eller misstro mot sjukvården ger mindre nöjdhet för 1177.</li> <li>• Nöjdheten med tjänsterna i inloggat läge är högst bland de över 60 år.</li> <li>• Nöjdheten varierar beroende på vilket ärende besökaren har. Högst nöjdhet finns inom tjänsterna i inloggat läge: Journalen, Se receptbelagda läkemedel och Se provsvar.</li> </ul>			
<b>3 a. Betyg vid digitala möten. Målsättningen är att bibehålla befintliga höga betyg. Betyg personal.</b>	3,5	3,8	3,9
<b>Kommentar</b> Utfallet avser 2025. Det maximala betyget är 4,0 och utfallet visar att 92 procent av personalen ger de digitala mötena högt betyg. Det senaste halvåret har vården initierat 7 900 digitala besök och patienterna 1 930 besök.			
<b>3 b. Betyg vid digitala möten. Målsättningen är att</b>	3,9	3,9	3,9

Styrtal. målsättning nr 6	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
---------------------------	--------	----------------	----------------------

bibehålla befintliga höga betyg. Betyg invånare.

#### Kommentar

Utfallet avser 2025. Det maximala betyget är 4,0 och utfallet visar att invånarna uppskattar de digitala besöken. De flesta som söker digital vård finns i åldersgrupperna 26–35 år samt 36–45 år.

<b>4 a. Andelen hushåll i länet som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s ska öka.</b>	95,5 %	91 %	95 %
---	--------	------	------

#### Kommentar

Utfallet avser 2024 och är en ökning med åtta procentenheter jämfört med 2023. Andelen i Örebro län har ökat avsevärt på grund av att mobiluppkoppling nu kvalificerats till 100 mbit/s och uppgår nu till 98 procent i tätort (88 procent 2023) och 75 procent i glesbygd (60 procent 2023). Denna utveckling innebär dock inte att utbyggnaden av bredband med gigabitkapacitet har skett i samma takt. I stället består förbättringen främst av att flera olika tekniker nu tros kunna leverera hastigheter på minst 100 Mbit/s. Tillgången till gigabithastighet har endast ökat med 1,2 procentenheter.

<b>4 b. Andelen arbetsställen i länet som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s ska öka.</b>	93 %	91 %	95 %
---	------	------	------

#### Kommentar

Utfallet avser 2024 och är en ökning med 10 procentenheter jämfört med 2023. I tätort är det 98 procent och i glesbygd 77 procent. För 2024 fick Örebro län 98 miljoner kronor i bredbandsstöd av Post- och telestyrelsen.

<b>Antal kommuner som har över 91 % i tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s för hushåll.</b>	5 st	3 st	12 st
---	------	------	-------

#### Kommentar

Utfallet avser 2024 för hushåll i länet. Det är 5 kommuner som uppnår över 91 procent och övriga kommuner har också ökat tillgången mellan åren. Genom att bredbandsstödet till länet ökat har också utbyggnaden kunnat öka.

	2023	2024	Ökning
<b>Örebro län</b>	<b>88,49%</b>	<b>95,54%</b>	<b>7,05%</b>
Lindesberg	71,90%	87,52%	15,62%
Hallsberg	76,11%	89,44%	13,33%
Ljusnarsberg	55,43%	80,04%	24,61%
Hällefors	79,15%	90,24%	11,09%
<b>Degerfors</b>	<b>93,68%</b>	<b>96,03%</b>	<b>2,35%</b>
<b>Karlskoga</b>	<b>94,24%</b>	<b>97,69%</b>	<b>3,45%</b>
<b>Örebro</b>	<b>95,95%</b>	<b>99,14%</b>	<b>3,19%</b>
Askersund	68,98%	84,17%	15,19%
Leksberg	77,13%	86,76%	9,63%
<b>Nora</b>	<b>78,58%</b>	<b>92,38%</b>	<b>13,80%</b>
Laxå	57,79%	83,47%	25,68%
<b>Kumla</b>	<b>87,69%</b>	<b>97,72%</b>	<b>10,03%</b>

Styrtal, målsättning nr 6	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
---------------------------	--------	----------------	----------------------

**Antal kommuner som har över 91 % i tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s för arbetsställen.** 4 st 2 st 12 st

#### Kommentar

Utfallet avser 2024 för arbetsställen i länet. Årets målvärde är uppfyllt. Genom att bredbandsstödet till länet ökat har också utbyggnaden kunnat öka.

	2023	2024	Ökning
<b>Örebro län</b>	<b>82,98%</b>	<b>92,66%</b>	<b>9,68%</b>
Lindesberg	62,57%	82,81%	20,24%
Hallsberg	65,32%	85,22%	19,90%
Ljusnarsberg	49,47%	71,96%	22,49%
Hällefors	63,02%	80,89%	17,87%
<b>Degerfors</b>	<b>89,43%</b>	<b>91,25%</b>	<b>1,82%</b>
<b>Karlskoga</b>	<b>91,05%</b>	<b>96,06%</b>	<b>5,01%</b>
<b>Örebro</b>	<b>93,97%</b>	<b>98,40%</b>	<b>4,43%</b>
Askersund	61,62%	77,58%	15,96%
Lekeberg	72,14%	84,14%	12,00%
Nora	74,09%	88,28%	14,19%
Laxå	49,18%	83,03%	33,85%
<b>Kumla</b>	<b>81,58%</b>	<b>95,71%</b>	<b>14,13%</b>

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

**Nr 47. Att arbeta för en fortsatt utbyggnad av digital infrastruktur för uppkoppling i hela länet.**

#### Kommentar

Region Örebro län spelar en central roll i hanteringen av Post- och telestyrelsens (PTS) bredbandsstöd. Genom att ha möjlighet att prioritera 30 procent av de byggnader som är berättigade till statligt stöd för bredband, kan Region Örebro län, i samverkan med kommuner och andra aktörer, rikta insatser där behoven och förutsättningarna är som störst. 2025 var det sista gången som Region Örebro län fick vara med och prioritera. Från och med nästa år kommer fokus i stället att ligga på kvalitetssäkring av bredbandsstödet.

Örebro län tilldelades 53,9 miljoner kronor 2025, 7,25 procent av hela landets stödpengar. Årets tilldelning fördelades över flera aktörer med en ökad tilldelning till lokalförankrade bolag (stadsnät)

Tillgången till snabbt bredband, minst 100 megabit per sekund, har förbättrats markant under året. Detta beror till stor del på mobiloperatörernas utbyggnad av nätet, vilket har gjort det möjligt att nå dessa hastigheter även trådlöst. Totalt har täckningen för 100 megabit ökat med över 7 procentenheter. Däremot har tillgången till gigabithastigheter som oftast kräver fiberanslutning, ökat i en långsammare takt, endast med 1,2 procentenheter.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 48. Att ta fram en AI-strategi för Region Örebro län.****Kommentar**

I januari antog regionstyrelsen AI-strategi för Region Örebro län. Strategins övergripande mål är att stärka Region Örebro läns förmåga, att med hjälp av AI och datadrivna beslut, fortsätta erbjuda service av hög kvalitet.

- Uppdraget är genomfört.

**Nr 49. Att fortsätta främja den digitala kulturen och utveckla digitala arbetssätt.****Kommentar**

Arbete pågår med att sätta struktur och arbetssätt för att skapa det stöd som verksamheterna behöver för att jobba effektivt med digitalisering. Ett viktigt forum är strategigruppen för digitalisering som bland annat arbetar med den nya AI-strategin.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 50. Att erbjuda användarvänliga digitala lösningar till länets invånare, organisationer och företag och möta kravet om ”Digitalt först”.****Kommentar**

Strategigruppen för digitalisering arbetar med det interna programmet för digitalisering där några pågående uppdrag är införandet av SDK (säker digital kommunikation) och återuppstart av arbetet kopplat till portföljstyrning (en process för att aktivt hantera och optimera en samling projekt, uppdrag eller investeringar för att uppnå övergripande mål och strategier). Utöver detta har även ett arbete påbörjats med ett objekt kopplat till automation. Strategigruppen har en betydande roll i det övergripande arbetet kopplat till digitalisering och prioriteringar av olika uppdrag. De är även styrgrupp till flera pågående projekt.

Exempel på digitala lösningar:

Tolk- och översättarservice har sedan 2023 haft mer än 50 procent av beställningarna inkommande via digitala kanaler. 2025 har det ökat till knappt 67 procent.

Regionhälsan fortsätter att erbjuda vissa medicinska kontroller och vaccinationer via digitala kanaler. Under året har en webbtidbok för kunder att boka telefontider via digital tjänst testats. Regionhälsan har också påbörjat ett arbete kring att implementera internetbaserat stöd vid stress.

Folktandvården har ägnat stort fokus vid införandet av nytt tandvårdssystem Frenda under 2025. Systemet ska stödja verksamhetens processer och tillgängliggöra digitala lösningar för patienterna på ett bättre och mer optimalt sätt än det tidigare tandvårdssystemet.

I samband med uppdraget att förändra leverans av måltider till Lindesbergs lasarett så ingår även att införa digital måltidsbeställning, det vill säga att hälso- och sjukvårdspersonal eller servicemedarbetare gör digitala beställningar av patientmåltider. Uppdraget pågår och kommer att genomföras under första delen av 2026.

MittVaccin Journal har införts som en gemensam digital plattform för vaccinationshantering i hela länet. Införandet har lett till effektivare arbetsprocesser och bättre samverkan mellan Region Örebro län och länets kommun.

Regional utveckling har tagit hjälp av studenter från Uppsala universitet för att ta fram ett AI-baserat verktyg för energieffektivisering för fastighetsägare.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

### 3.2.6 Målsättning nr 7: Ansvarsfulla verksamheter med höga ambitioner för hållbar utveckling.

#### Kommentar

Arbetet med att revidera Program för hållbar utveckling intensifierades under första delen av året. Revideringen skedde i bred dialog och med syfte att behålla en hög ambitionsnivå, öka förståelsen för hållbarhet samt skapa bättre förutsättningar för ökat ansvarstagande och utveckling av mer hållbara arbetssätt i hela verksamheten.

Det regionala utvecklingsuppdraget har sedan 2021 fått ett än mer större fokus på en hållbar regional utveckling. De stora utmaningar arbetet ska fokusera på är; demografiska förändringar, ökade klyftor i Sverige samt miljöproblem och klimatförändringar. Region Örebro län arbetar även externt i länet och stöttar övriga aktörer inom offentlig och privat sektor samt civilsamhället. Samma verktyg som används externt används också där det är lämpligt i Region Örebro läns organisation. Det gäller till exempel upphandling inom hållbara transporter, stöd inom cirkulärekonomi samt stöd inom nära vård och folkhälsa. Uppdragen bedöms vara genomförda under 2025.

- Bedömningen utifrån redovisning av styrtal och uppdrag är att målsättningen delvis har uppnåtts.

Styrtal målsättning nr 7	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>1. Region Örebro läns utsläpp av växthusgaser i ton koldioxidekvivalenter ska minska.</b>	8 748	9 407 ton <sup>1)</sup>	7 367 ton <sup>1)</sup>
<b>Kommentar</b> Rapporterat utfall avser 2024, vilket är det senaste tillgängliga värdet. Utfallet avser utsläpp från fjärrvärme, el, olja, pellets, biogas, drivmedel till ambulanser, livsmedelsinköp, användning av medicinska gaser samt tjänsteresor (flyg, tåg, bilpool, verksamhetsbilar, hyrbilar och privat bil i tjänsten) exklusive kollektivtrafiken.			
<sup>1)</sup> Årets målvärde och långsiktigt målvärde har justerats jämfört med verksamhetsplanen på grund av att kollektivtrafikens utsläpp i nuläget inte kan redovisas.			
<b>2. Materialåtervinningsgraden ska öka. (Långsiktigt målvärde beslutas i samband med revidering av Program för hållbar utveckling.)</b>	41 %	55 %	Ska årligen öka.
<b>Kommentar</b> Utfallet avser 2025. Materialåtervinningsgraden har inte ökat utan är på samma nivå som 2024.			
<b>3. Klimatpåverkan från produkter på klimatlistan ska minska med 15 procent. (Långsiktigt målvärde beslutas i samband med revidering av Program för hållbar utveckling.)</b>	26 %	-15 %	Ska minska.
<b>Kommentar</b>			



Styrtal målsättning nr 7	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<p>Klimatpåverkan från produkter på klimatlistan uppgick under 2025 till totalt 1 404 ton koldioxidekvivalenter (CO<sub>2</sub>e). Detta innebär en ökning med 26 procent jämfört med föregående år. Ökningen förklaras huvudsakligen av kraftigt ökade inköp av undersökningshandskar, skålar (rondskålar, sprutfat och opskålar), tvättlappar samt skyddsförkläden under året. De ökade inköpen beror på att etapp 1 av försörjningsprojektet startade under året. Syftet med projektet är att stärka organisationens förmåga att vara självförsörjande under en månad genom att öka lagerhållningen av förbrukningsmaterial. Lagren ska därefter omsättas genom kontinuerlig förbrukning, vilket innebär att en minskning av klimatpåverkan från inköp av produkter på klimatlistan bör kunna observeras när projektet har genomförts.</p> <p>Samtidigt har klimatpåverkan från flera produktgrupper minskat betydligt. Det gäller till exempel</p> <p><b>Matlådor:</b> Utsläppen har minskat med 85 procent (–9 ton CO<sub>2</sub>e) till följd av att plastlådor ersatts med bagasselådor vid den senaste upphandlingen. Det inköpta antalet har även minskat med 10 procent, vilket sannolikt beror på tillagning av personalmat avvecklats under året.</p> <p><b>Soppåsar (30–40 liter):</b> Utsläppen har minskat med 15 procent (–11 ton CO<sub>2</sub>e) tack vare förbättrade produktval.</p> <p><b>Kontorspapper (A4), britspapper och engångsbäddmaterial:</b> Dessa produktgrupper uppvisar minskade utsläpp till följd av minskade inköp, vilket tyder på en lägre förbrukning.</p>			
<b>4. Antalet hälsofrämjande insatser i syfte att åtgärda påverkbara skillnader i hälsa ska öka. (KVÅ: Klassifikation av vårdåtgärder. KVÅ-kodade insatser utifrån levnadsvanor. Insatserna gäller levnadsvanorna alkohol, fysisk aktivitet, matvanor och tobak.)</b>	–8 %	Ökning 5 %	Ökning 10 %
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Totalt registrerades 37 200 KVÅ för levnadsvanor 2025, vilket är en minskning med 8 procent jämfört med 2024. Primärvården har flest KVÅ-kodade insatser med 27 500, vilket är en minskning med 15 procent jämfört med föregående år. Minskningen gäller framför allt rådgivande samtal fysisk aktivitet, förskrivning av Fysisk aktivitet på Recept och kvalificerat rådgivande samtal matvanor.</p> <p>Specialiserad vård och psykiatri har däremot ökat sina KVÅ-kodade insatser med 23 procent till 9 700 KVÅ. Ökningen är fördelad på alla fyra levnadsvanor, det är endast kvalificerat rådgivande samtal tobak som minskat.</p>			

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

#### **Nr 51. Att revidera Program för hållbar utveckling avseende Region Örebro läns hållbarhetsarbete för åren 2026–2030.**

##### **Kommentar**

Region Örebro län har antagit Program för hållbar utveckling 2026–2030. En översyn av nuvarande områden och inriktningsmål och dialoger med flera nämnder, förvaltningars ledningsgrupper och staber har genomförts. Programmet samlar de sociala, ekologiska och ekonomiska hållbarhetsaspekterna och anger riktningen för Region Örebro läns hållbarhetsarbete genom 19 inriktningsmål inom områden där regionen har betydande påverkan eller möjlighet att påverka. Målen är utformade för att bidra till de globala hållbarhetsmålen och är strukturerade under följande områden: Jämlig hälsa och inkludering, Långsiktigt ledarskap och hållbara arbetssätt samt Ansvarsfull resursanvändning. Till programmet har uppdrag och styrtal tagits fram. Dessa ska integreras i nämndernas och förvaltningarnas verksamhetsplaner. Årlig genomförandeplan redovisar gemensamma prioriteringar och aktiviteter och presenteras tillsammans med hållbarhetsredovisningen som underlag för politisk uppföljning och fortsatt inriktning.

- Uppdraget har genomförts.

**Nr 52. Att intensifiera arbetet inom de områden i program för hållbar utveckling där Region Örebro län riskerar att inte nå målen för innevarande programperiod.**

**Kommentar**

Arbetet med uppdraget har påbörjats och vissa förbättringar har uppnåtts, men flera mål inom program för hållbar utveckling uppnåddes inte under programperioden 2021–2025.

**Textilsvinn och onödig kassation av personalplagg:** Textilsvinnet 2025 uppgick till 9,7 procent, vilket är en minskning med 0,2 procentenheter jämfört med 2024. Även den onödiga kassationen av personalplagg till följd av bläck-, smink- och fettfläckar minskade med cirka 3 procent jämfört med 2025. Det långsiktiga informationsarbetet har fortsatt genom riktad kommunikation till chefer och textilombud samt genom införandet av utbildningsfilmen Tvätthantering på rätt sätt, som ingår i introduktionsprogrammet för berörda medarbetare.

**Klimatpåverkan från engångsmaterial:** Klimatpåverkan från inköp av produkter på klimatlistan ökade med 26 procent jämfört med 2024. Ökningen antas bero på de inköp som gjorts inom det nya försörjningsprojektet som innebär ökad lagerhållning av förbrukningsmaterial för att stärka organisationens beredskap. Den ökade klimatpåverkan innebär att måluppfyllelsen inom området försämrades under året.

**Inköp av fossila drivmedel:** Inköpen 2025 minskade med 7 procent jämfört med 2023 men jämfört med 2020 har inköpen av diesel och bensin ökat med 14 procent. Inköpen av drivmedlet HVO100 var fortsatt låga och målet om minskad användning av fossila bränslen uppnåddes inte under programperioden.

**Energianvändning:** Den totala energianvändningen 2025 ökade jämfört med 2024 främst till följd av avvecklingen av ångproduktionen vid panncentralen på USÖ. Trots genomförda energieffektiviseringsåtgärder nåddes inte målet om en minskning med 8 procent under perioden 2021 till 2025.

**Avfallsmängd och materialåtervinning:** Avfallsmängderna och materialåtervinning låg kvar på samma nivåer 2025 som 2024.

- Uppdraget har startat men är inte helt klart och kommer att genomföras kommande år.

**Nr 53. Att minska Region Örebro läns klimatavtryck genom att arbeta för en resurseffektivare och mer cirkulär verksamhet.**

**Kommentar**

Strategi för övergång till en cirkulär ekonomi har antagits och pekar ut riktningen för det arbete med omställningen till en mer cirkulär produktion och konsumtion. Fokusområdena är upphandling, hållbar konsumtion, avfall som resurs, innovationssamarbeten, rättvis omställning och hållbara finanser. Under året har arbete med att konkretisera strategin gjorts vid framtagandet av Program för hållbar utveckling 2026–2030.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 54. Att genomföra insatser som syftar till att minska ojämlikhet i hälsa och främja delaktighet och inkludering.**

**Kommentar**

Under året har flera insatser som syftar till att minska ojämlikhet i hälsa och främja delaktighet och

inkludering genomförts. Arbetet med hälsokommunikation för att möta gruppen nyanlända och/eller personer som inte har svenska som förstaspråk fortgår i syfte att lotsa invånare rätt vad gäller svensk hälso- och sjukvård generellt, men också kring särskilda teman som sexuell hälsa och föreläsningar om vikt och hälsa, som riktas både till SFI och familjecentralerna i länet genom riktade förändringsgrupper.

Som en del av den nära vårdomställningen i Örebro län genomförs en mat- och rörelsesatsning i länets förskolor för att öka förutsättningarna för jämlikhet i hälsa genom att stödja förskolor i den del av deras uppdrag som handlar om fysisk aktivitet och goda matvanor. Uppdragsgivare är kommunerna i Örebro län tillsammans med Region Örebro län. Projektet leds av RF-SISU Örebro län i samarbete Generation Pep.

*Överenskommelsen om samverkan för god jämlik och jämställd hälsa* mellan Region Örebro län och länets kommuner har under 2025 konkretiserats med en gemensam antagen samverkansplan. Planen innehåller aktiviteter för att utveckla det strategiska arbetet i länet och verka för målsättningarna god jämlik och jämställd hälsa samt hög och jämlik livskvalitet.

Under 2025 har arbetet med kraftsamling för barn och unga, och stärkande av kunskapsbaserat främjande och förebyggande arbete i länet samt samverkan kring nya socialtjänstlagen varit teman. För att stärka barn och ungas delaktighet utvecklas nya verktyg som SMS-tjänsten för dialog och fortsatt involvering med målgruppen.

Region Örebro län är en av parterna som tillsammans med Örebro kommun, Örebro Universitet, Specialpedagogiska skolmyndigheten och Länsstyrelsen Örebro län skrivit under avsiktsförklaringen *Örebro som Europas teckenspråkhuvudstad*. I aktivitetsplaner har Region Örebro län förtydligat den egna organisationens ambitioner med arbetet och delar att samverka kring. Det har bland annat skapats en arbetsgrupp kring ”lärande genom hela livet” där Fellingsbro folkhögskola representerar Region Örebro län. På Svenska teckenspråkets dag 14 maj genomfördes en informationsinsats via Region Örebro läns interna kanaler om vikten av att boka tolk vid vårdbesök.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

### **3.2.7 Målsättning nr 8: Kompetensförsörjningen är långsiktig.**

#### **Kommentar**

Region Örebro län har genomfört regionövergripande aktiviteter för att stärka kompetensförsörjningen. En digital introduktion för nyanställda har lanserats och varje förvaltning anpassar innehållet efter sitt uppdrag. Inom hälso- och sjukvården är detta klart sedan maj. En nulägesanalys om Region Örebro läns anseende som arbetsgivare har genomförts. Samverkan med kommuner och skolor stärker yrkesintroduktion, bland annat genom prao-piloter. Avtalsrörelsen våren 2025 har lett till förändringar i kollektivavtalen. Region Örebro län har lokala kollektivavtal som inom vissa delar harmoniserar fackförbundens ingångar i de centrala avtalen bland annat gällande arbetstider och ersättningar. Samverkan sker med Örebro Universitet. Samverkan sker också i det regionala vårdkompetensrådet som är ett dialogforum för Mellansverige. Deltagare är regioner, kommuner och universiteten. En inventering av behov av specialistsjuksköterskor har skett under våren via universiteten.

En analys har genomförts av den interna och externa personalrörligheten på årsbasis. Den visar att under 2025 har 870 medarbetare lämnat regionen, 692 av dem har lämnat för en annan arbetsgivare och 178 har gått i pension. Det är en minskning mot föregående år för båda avgångskategorierna.

- Bedömningen utifrån redovisning av styrtal och uppdrag är att målsättningen delvis har uppnåtts.

Styrtal, målsättning nr 8	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>1. Hållbart medarbetarengagemang (HME): Ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77–80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämnhög nivå.</b>	83	77–80	80
<b>Kommentar</b> Regionkansliets resultat av totalt HME är 83 vilket till och med ligger över målvärdet. Resultatet avser medarbetarenkäten 2024. De tre delindexen motivation 83, ledarskap 87 och styrning 78 ligger alla på en hög nivå och högre än för regionen som helhet. Region Örebro läns resultat av totalt HME är 76 och de tre delindexen motivation 78, ledarskap 77 och styrning 72. Totalt svarade 7 997 personer på medarbetarenkäten 2024 vilket är drygt 90 fler än 2021. 2024 gjordes erbjudandet att svara på enkäten brett och inkluderade alla månadsanställda medarbetare, samt sjukskrivna och föräldralediga.			
<b>2. Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM), bidrar till bra arbetsmiljö och till rimliga förutsättningar. Andel chefer som svarat på årlig uppföljning av SAM.</b>	91 %	90–100 %	90–100 %
<b>Kommentar</b> 91 procent av regionkansliets chefer har svarat på årets uppföljning. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en av de specifika organisatoriska faktorer om vad som är viktigt i arbetsmiljön för att medarbetare ska må bra och vara friska, och som forskning visat leder till attraktiva och välfungerande arbetsplatser. För Region Örebro län har totalt 82 procent av cheferna svarat. Det är ett lägre utfall än det accepterade bortfallet på max 10 procent. Ett accepterat bortfall är till exempel att ett chefsbyte just skedde när enkäten skickades ut. Totalt svarade 82 procent av Region Örebro läns chefer på årets uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbetet.			
<b>3. Sjukfrånvaron ska minska.</b>	3,2 %	6,1 %	5,8 %
<b>Kommentar</b> Sjukfrånvaron för regionkansliet var 3,2 procent vilket är en minskning med 0,3 procentenheter jämfört med 2024. Eftersom antalet anställda på regionkansliet är förhållandevis få så får enskilda medarbetares sjukfrånvaro stor genomslagskraft i statistiken. Årets målvärde avser hela Region Örebro län. Sjukfrånvaron för hela Region Örebro län var 6,2 procent 2025 vilket är 0,3 procentenheter lägre jämfört med 2024.			

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

### **Nr 36. Att säkerställa att arbetet inom de åtta strategiska utvecklingsområdena inom kompetensförsörjningen som arbetsgivare fullföljs och utvecklas.**

#### **Kommentar**

Inom de åtta strategiska utvecklingsområden som Region Örebro län har för att säkerställa en långsiktig kompetensförsörjning har regionövergripande aktiviteter genomförts med interna resurser. Under året var det release av introduktion av nyanställda i digital form som erbjuds alla anställda. Den innefattar presentation av Region Örebro län, vad det innebär att vara anställd i en offentlig organisation, att vara medarbetare och informationssäkerhet och dataskydd. Varje förvaltning har sedan att anpassa denna till respektive förvaltnings uppdrag. För Hälso- och sjukvårdsförvaltningen färdigställdes den under våren och arbete är på gång i de andra förvaltningarna. Inom området stärka anseendet som arbetsgivare har en kunskapsanalys tagits fram för att arbeta vidare med att ta fram medarbetarerbjudande och hur Region Örebro län vill uppfattas som arbetsgivare.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

### **Nr 37. Att analysera den interna och externa personalrörligheten på årsbasis.**

#### **Kommentar**

Under 2025 uppgick det genomsnittliga antalet tillsvidareanställda i Region Örebro län till 10 304 personer, vilket är en ökning med fem anställda jämfört med föregående år. Detta indikerar att inflöde och utflöde av tillsvidareanställda under året varit i nära balans.

Under året har 870 medarbetare lämnat regionen, 692 av dem har lämnat för en annan arbetsgivare och 178 har gått i pension. Det är en minskning mot föregående år för båda avgångskategorierna där de som lämnade för annan arbetsgivare förra året var 707 individer och för pension 213. Sammantaget ger det en personalomsättning om 8,4 procent, en minskning med 0,5 procentenheter mot föregående år.

862 nya tillsvidareanställningar har gjorts under 2025. Av de medarbetare som påbörjade en tillsvidareanställning under 2025 hade cirka 34 procent haft en visstidsanställning i regionen under 2024, det vill säga gått från visstid till tillsvidareanställning. Ytterligare 15 procent hade inte varit anställda under 2024, men har varit anställda i regionen någon gång under perioden 2011–2023, och har valt att återvända till regionen.

Sammantaget visar detta att nästan hälften av dem som rekryterades till en tillsvidareanställning under 2025 redan hade tidigare erfarenhet av regionen, antingen genom att gått från visstids- till tillsvidareanställning eller valt att återvända efter en tids frånvaro.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

### **Nr 38. Att beakta den långsiktiga påverkan av kompetensförsörjningen och arbetsmiljöperspektivet i de fall det är aktuellt inom nämndens ansvarsområde och inför nämndens beslut.**

#### **Kommentar**

Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet är genomförd och visar på 82 procent svar för hela Region Örebro län vilket är lägre än målet 90–100 procent. Syftet är att beakta och kommentera långsiktig påverkan på kompetensförsörjning och arbetsmiljö av föreliggande förslag till beslut. Detta görs i de pågående strukturella arbetena i det dagliga förändringsarbetet för att få en god arbetsmiljö och att använda kompetensen rätt.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

### **3.2.8 Målsättning nr 9: En långsiktig stark och hållbar ekonomi med finansiell god hushållning.**

#### **Kommentar**

Regionstyrelsens verksamheter visar ett positivt resultat 2025 och handlingsplanen för ekonomi i balans är genomförd. Från och med den 1 februari 2025 och tills vidare gäller följande beslut för att minska kostnaderna inom regionstyrelsens verksamheter:

Att anställningsprövning alltid ska upprättas och godkännas av regiondirektören innan rekrytering påbörjas.

Stor restriktivitet avseende externa konsulter.

Bara utbildning, konferenser och resor som är nödvändiga för verksamhetens långsiktiga upprätthållande ska genomföras.

Stor restriktivitet avseende inköp av material och inventarier med mera.

- Bedömningen utifrån styrtal och uppdrag är att målsättningen har uppnåtts.

Styrtal, målsättning nr 9	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
Regionstyrelsens budgetavvikelse ska vara positiv.	131,8 mnkr	>0	>0
<b>Kommentar</b>			
Regionstyrelsens verksamheter, hälsovalsenheten och tandvårdsenheten visar tillsammans ett positivt utfall 2025.			

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

**Nr 35. Att fortsätta arbetet med handlingsplaner för ekonomi i balans.**

**Kommentar**

Regionstyrelsens handlingsplan för en ekonomi i balans är genomförd och regionstyrelsens verksamhet har ett positivt resultat 2025.

- Uppdraget har genomförts.

### 3.3 Målområden

#### 3.3.1 Beredskap och säkerhet

*Uppdrag givna från regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

**Nr 55. Att samordna säkerhetsfrågor samt övergripande katastrof- och beredskapsplanering.**

##### **Kommentar**

Ledningen av ett regionövergripande arbete är påbörjat i syfte att nå de uppställda målen. Regionkansliet deltar i olika samarbeten inom och utom Region Örebro län. Arbetet är omfattande och mycket långsiktigt och kommer att fortskrida i olika takt inom olika delar av området. Arbetet har startats för att skapa en regionövergripande förvaltningsmodell för Rakel, som är den kommunikationslösning som används i daglig utryckningsverksamhet, samt vid ledning och styrning av allvarlig händelse. Ett samverkansråd för civil beredskap har bildats med representation från samtliga förvaltningar i syfte att bidra till en regionövergripande samverkan. Styrande dokument för TiB-verksamheten samt övergripande brandskyddsdocument har reviderats.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 56. Att skapa gemensamma förutsättningar för hantering av sådana kriser och extraordinära händelser som kräver ett regionövergripande perspektiv.**

##### **Kommentar**

Ett samverkansråd för civil beredskap har bildats med representation från samtliga förvaltningar i syfte att bidra till en regionövergripande samverkan. Arbetet med en regionövergripande utbildnings- och övningsplan pågår. Härutöver pågår fortlöpande samverkan med externa samhällsaktörer.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Nr 57. Att beredskaps- och säkerhetsfrågor beaktas i de sammanhang där det behövs.**

##### **Kommentar**

Samtliga nämnder arbetar med beredskap- och säkerhetsfrågor. Bland annat fokuseras på kontinuitetsplaner för till exempel försörjningsberedskap. Inom it-området har stort fokus varit på säkerhetsfrågor. Örebro läns regionala råd för totalförsvar har gett länets aktörer ett uppdrag att formulera utbildnings- och övningsplaner för verksamheterna.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.



### 3.3.2 Motverka välfärdsbrottslighet

*Uppdrag givna av regionfullmäktige till regionstyrelsen:*

#### **Nr 58. Att förebygga och motverka välfärdsbrottslighet.**

##### **Kommentar**

Regionkansliet har genom samverkan med andra delar av förvaltningsorganisationen och extern konsult tagit fram ett regiongemensamt styrdokument för att motverka välfärdsbrottslighet. Detta har sedan fastställts i regionstyrelsen. Dokumentet tar ett helhetsgrepp över frågan, och syftar till att de olika delarna i organisationen och på olika nivåer ska arbeta med frågan fortlöpande. Regionkansliet deltar i SKRs nationella nätverk mot välfärdsbrottslighet och samarbetar med närliggande regioner för informationsutbyte. Uppföljningar sker inom ramen för internkontrollplanen av externa vårdgivare med avtal med Region Örebro län.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

*Regionstyrelsens eget uppdrag:*

#### **Att ta fram en strategi för att förebygga och motverka välfärdsbrottslighet.**

##### **Kommentar**

Regionkansliet har genom samverkan med andra delar av förvaltningsorganisationen och extern konsult tagit fram ett regiongemensamt styrdokument för att motverka välfärdsbrottslighet. Detta har sedan fastställts i regionstyrelsen. Dokumentet tar ett helhetsgrepp över frågan, och syftar till att de olika delarna i organisationen och på olika nivåer ska arbeta med frågan fortlöpande.

- Uppdraget har genomförts.

### 3.3.3 Kommunikation

*Regionstyrelsens eget uppdrag:*

#### **Att utveckla principer för den interna kommunikationen.**

##### **Kommentar**

Arbetet med att se över principer för den interna kommunikationen startades under 2025 och utgår från Region Örebro läns kommunikationspolicy.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

#### **Att utveckla kommunikationsstödet för chefer och medarbetare.**

##### **Kommentar**

Under 2025 har fem utbildningstillfällen i Kommunikativt ledarskap genomförts som en del i att utveckla kommunikationsstöd till chefer. Utbildningarna fortsätter under 2026. Verktyg för kommunikationsstöd har omarbetats och utveckling i kommunikationsstöd riktat mot medarbetare har startat under hösten 2025 och fortgår 2026.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört 2026

### 3.3.4 Kvalitet och utveckling

*Regionstyrelsens eget uppdrag:*

**Att säkerställa att samtliga verksamheter arbetar i enlighet med Region Örebro läns strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete för en långsiktig organisatorisk framgång och hållbar utveckling.**

#### Kommentar

Regionkansliet driver sedan år 2019 ett aktivt arbete med Region Örebro läns strategier för kvalitet och verksamhetsutveckling som grund för en långsiktig organisatorisk framgång och hållbar utveckling. Det innefattar bland annat framtagande av arbetssätt och verktyg samt utbildning som stödjer Region Örebro läns verksamheter att arbeta evidensbaserat med sitt kvalitets- och utvecklingsarbete. Strategierna är även bedömningskriterier för Diamantenpriset, Region Örebro läns kvalitets- och utvecklingspris.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

**Att öka insikten om beteenden som stödjer utvecklingen av Region Örebro läns önskade organisationskultur, men även insikten om beteenden som behöver arbetas bort då de hindrar utveckling av en önskad organisationskultur genom att mäta organisationskultur.**

#### Kommentar

Regionkansliet har tagit fram ett verktyg (SIQ Organisationskulturindex), tillsammans med Sveriges Institut för Kvalitet (SIQ) för att mäta stödjande och hindrande beteenden i relation till Region Örebro läns värdegrund och regionfullmäktiges beslutade principer för kvalitets- och verksamhetsutveckling. Verktöget har tillgängliggjorts för samtliga verksamheter och mätningar har tidigare genomförts i verksamheter inom Regionservice, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt Folk tandvården. Under 2025 har det genomförts ytterligare mätningar inom Företagshälsa och tolkförmedling samt Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Nationella föreläsningar om verktöget har genomförts efter förfrågan från SKR och SIQ samt för företag regioner och kommuner.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

### 3.3.5 Ärendeberedning, juridik och informationssäkerhet

*Regionstyrelsens eget uppdrag:*

**Att införa förbättrat verktyg för informationsklassning som bygger på modellen för informationsklassning enligt MSB:s metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete.**

#### Kommentar

Verktöget KLASSA har införts och utbildningar av nyckelpersoner har genomförts. KLASSA är ett självskattningsverktyg som stöder arbetet med informationsklassning av verksamhetssystem och datalagring. Verktöget är skapat för SKRs medlemmar.

- Uppdraget har genomförts.

## 4 Ekonomi

### 4.1 Resultatrapport regionstyrelsen

#### Resultatrapport regionstyrelsen

Belopp i mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Utfall 2024	Budget- avvikelse	Förändring utfall 2025-2024
<b>Regionstyrelsens verksamheter, varav</b>	<b>-302,6</b>	<b>-360,2</b>	<b>-315,0</b>	<b>57,6</b>	<b>12,4</b>
- Regionkansliet	-219,2	-260,9	-274,4	41,7	55,2
- Samhällsplanering och infrastruktur inom förvaltning Regional utveckling	-5,3	-5,7	-2,3	0,4	-3,0
- Strategisk digitalisering inom förvaltning Regionservice *	-37,8	-42,0	-0,7	4,2	-37,1
<b>Hälsovalsenheten, varav</b>	<b>-2 189,7</b>	<b>-2 246,6</b>	<b>-2 077,9</b>	<b>56,9</b>	<b>-111,8</b>
- Vårdval Hälsoval	-1 286,6	-1 303,5	-1 205,1	16,9	-81,5
- Privata vårdgivare (avtal inom LOU, LOL, LOF, LOV)**	-138,5	-153,7	-131,3	15,2	-7,2
- Läkemedel, förskrivna inom primärvården	-443,8	-440,9	-420,2	-2,9	-23,6
- Köpt digital vård, externa utförare	-28,9	-27,4	-27,0	-1,5	-1,9
- AT/ST-läkare inom primärvården (inkl kurskostnad)	-86,3	-98,5	-93,0	12,2	6,7
<b>Tandvårdsenheten, varav</b>	<b>-255,5</b>	<b>-272,8</b>	<b>-269,9</b>	<b>17,3</b>	<b>14,4</b>
- Tandvårdsstöd	-42,5	-41,0	-39,5	-1,5	-3,0
- Ersättning barn- och unga	-99,2	-115,6	-113,4	16,4	14,2
- Överenskommelse Folk tandvården	-107,0	-107,5	-108,5	0,5	1,5
<b>Summa:</b>	<b>-2 747,8</b>	<b>-2 879,6</b>	<b>-2 662,8</b>	<b>131,8</b>	<b>-85,0</b>
<b>Övrigt inom regionstyrelsens driftansvar:</b>					
Regionstyrelsens verksamhetskostnad	-227,8	-846,5	-206,9	618,7	-20,9
Regionstyrelsens planeringsreserv	0,0	-32,5	0,0	32,5	0,0
<b>Totalt resultat regionstyrelsens driftansvar:</b>	<b>-2 975,6</b>	<b>-3 758,6</b>	<b>-2 869,7</b>	<b>783,0</b>	<b>-105,9</b>

\*) Staben digitalisering flyttade i oktober 2024 över till Regionservice-it

Belopp i mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Utfall 2024	Budget- avvikelse	Förändring utfall 2025-2024
---------------	-------------	-------------	-------------	----------------------	--------------------------------

\*\*) LOU: Lagen om upphandling, LOF:Lagen om fysioterapi, LOL: Lagen om Läkarvårdsersättning, LOV: Lagen om vårdvalpsykioterapi.

### Sammanfattande analys

Utfallet 2025 visar att kostnaderna för regionstyrelsens verksamheter, hälsovalsenheten och tandvårdsenheten är knappt 132 miljoner kronor lägre än budget.

Kostnaden för regionstyrelsens verksamheter är knappt 58 miljoner kronor lägre än budget. Orsaken är flera: I budget finns 14 miljoner avsatta för ersättning vaccination TBE för barn och unga. Av dessa utbetalades 3,5 miljoner kronor till vårdcentralerna efter avläsning i Mitt vaccin. Dessutom finns 5 miljoner kronor för arbetsskor där avsaknad av avtal tidigare gjort att pengarna inte kunnat användas. Avtal finns nu på plats och ett pilotprojekt har startats. Ungefär 10 miljoner kronor beror på lägre personalkostnader på grund av vakanser, partiella ledigheter och sjukdom inom regionkansliet samt fortsatt låga kostnader för utveckling, resor och kurser och konferenser. Den 1 februari fattade regiondirektören beslut om minskade kostnader inom regionstyrelsens verksamheter vilket innebär fortsatt restriktivitet för kostnader avseende konsult, utbildning, inköp samt konferenser och resor. För anställning ska alltid en anställningsprövning upprättas och godkännas av regiondirektören.

Kostnaden för vårdval hälsoval är drygt 1 332 miljoner kronor vilket är 17 miljoner kronor lägre än budget. Det är framför allt besöksersättning och målrelaterad ersättning som är lägre än budget. Från och med den 1 juni gäller en ny Krav- och kvalitetsbok. I den har bland annat besöksersättning och målrelaterad ersättning tagits bort och lagts som listningsersättning. En ersättning för vaccinering har tillkommit. Under andra halvan av 2025 ökade utbetalningen med knappt 2 miljoner kronor per månad.

Antalet listade var i december 308 453 vilket är 17 färre jämfört med december 2024. Framför allt är det åldersgruppen 0–4 år som minskar medan gruppen 80 år och äldre ökar i antal.

Avseende privata vårdgivare med avtal med Region Örebro län var kostnaden 148 miljoner kronor vilket är knappt 17 miljoner kronor lägre än budget. Det beror bland annat på färre avtal med läkare inom nationella taxan, att Capio Läkargruppen AB stänger en sommarmånad samt att ett återkrav på 1,3 miljoner kronor har skickats till en leverantör inom LOV psykioterapi på grund av felaktig debitering.

Kostnaden för läkemedel var knappt 444 miljoner kronor, 3 miljoner kronor högre än budget. Främst är det kostnaden för blodförtunnande läkemedel, Eliquis, som ökar. Eliquis utgör ca 45 miljoner kronor av läkemedelskostnaden på helår. Nästa år kommer patentet att gå ut vilket beräknas ge en minskad kostnad. Den förändring av högkostnadsskyddet som infördes från och med 1 juli beräknas ge lägre kostnader men samtidigt kommer statsbidraget för läkemedel att minskas därför beräknas inte nettoeffekten bli så stor.

För AT/ST-läkare inom primärvården är kostnaden lägre än budget vilket beror på att färre ST-läkare är i anställning. Vissa är också partiellt lediga. För närvarande är antalet 74 personer jämfört med 76 i juli 2024.

Ersättningen för barn och ungas tandvård var drygt 92 miljoner kronor vilket är 16 miljoner kronor lägre än budget. I utfallet ingår 0,6 miljoner kronor avseende vårdval Tandreglering som infördes under hösten. Inför 2025 sänktes åldern för fri tandvård från 23 år till 19 år. Det är i nuläget svårt att bedöma konsekvenserna för hur de i åldern 20–23 år kommer att få tillgång till tandvård. Dessa kan till exempel komma att få tandvård via tandvårdsstödet i stället. Regionstyrelsen har också fattat beslut om övergångsregler för dessa åldersgrupper som stått i kö för tandreglering. Därför har tandvårdsenhetens budget i nuläget inte justerats på

grund av sänkt ålder. Därtill har både Folktandvården och tandvårdsenheten infört nya it-system vilket gjort att vissa underlag inte kunnat levereras från Folktandvården under 2025 utan en uppskattning av kostnaden har gjorts varje månad.

### Övrigt inom regionstyrelsens driftsansvar

Inom regionstyrelsens verksamhetskostnad redovisas Region Örebro läns pensionskostnader, premie till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag samt planeringsreserv. Ur årets planeringsreserv om 50 miljoner har 17 miljoner kronor disponerats av regionstyrelsen och fördelats ut till berörda verksamheter. Därutöver budgeterades reserver för kvarstående underskott i verksamheterna samt minskade statsbidrag om totalt 655 miljoner kronor för 2025. Av dessa reserver har inga medel disponerats under året varför de i sin helhet genererar en positiv avvikelse mot budget.

## 4.2 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

Regionstyrelsens verksamheter fick i 2024 års budget i uppdrag att genomföra kostnadsreducerande åtgärder motsvarande 37,5 miljoner kronor. 16,2 miljoner kronor avseende personalkostnader (främst genom att ej tillsätta uppkomna vakanser) under 2023–2025 och 21,3 miljoner kronor under 2024 avseende verksamhet. Huvudregeln har varit att 10 procent av respektive verksamhets budget från 2023 ska reduceras. Samtliga åtgärder är genomförda

### Uppföljning av beslutad handlingsplan

	Handlingsplan	Utfall 2024	Utfall 2025
Antal årsarbetare	19,3	17,1	2,8
Intäkter	0,0	0,0	0,0
Hylläkare	0,0	0,0	0,0
Personalkostnader	16,2	14,0	2,2
Övriga kostnader	21,3	21,3	0,0
<b>Summa</b>	<b>37,5</b>	<b>35,3</b>	<b>2,2</b>

## 4.3 Investeringar

I budgeten 2025 för Övrig utrustning avser 6,4 miljoner kronor oförutsedda investeringar som regiondirektören enligt delegationsordningen kan fatta beslut om. 1,8 miljoner kronor avser investeringar i kommunikationsverktyget Rakel. Under 2025 har Regiondirektören fattat beslut enligt delegationsordningen att föra över 1,8 miljoner kronor av investeringsbudgeten till andra förvaltningar. Inga investeringar har genomförts av regionkansliet under 2025.

Investeringar brutto, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Utfall 2024
Immateriella anläggningstillgångar	0,0	0,0	-14,4
Övrig utrustning	0,0	8,2	1,7

Investeringar brutto, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Utfall 2024
Summa	0,0	8,2	-12,7

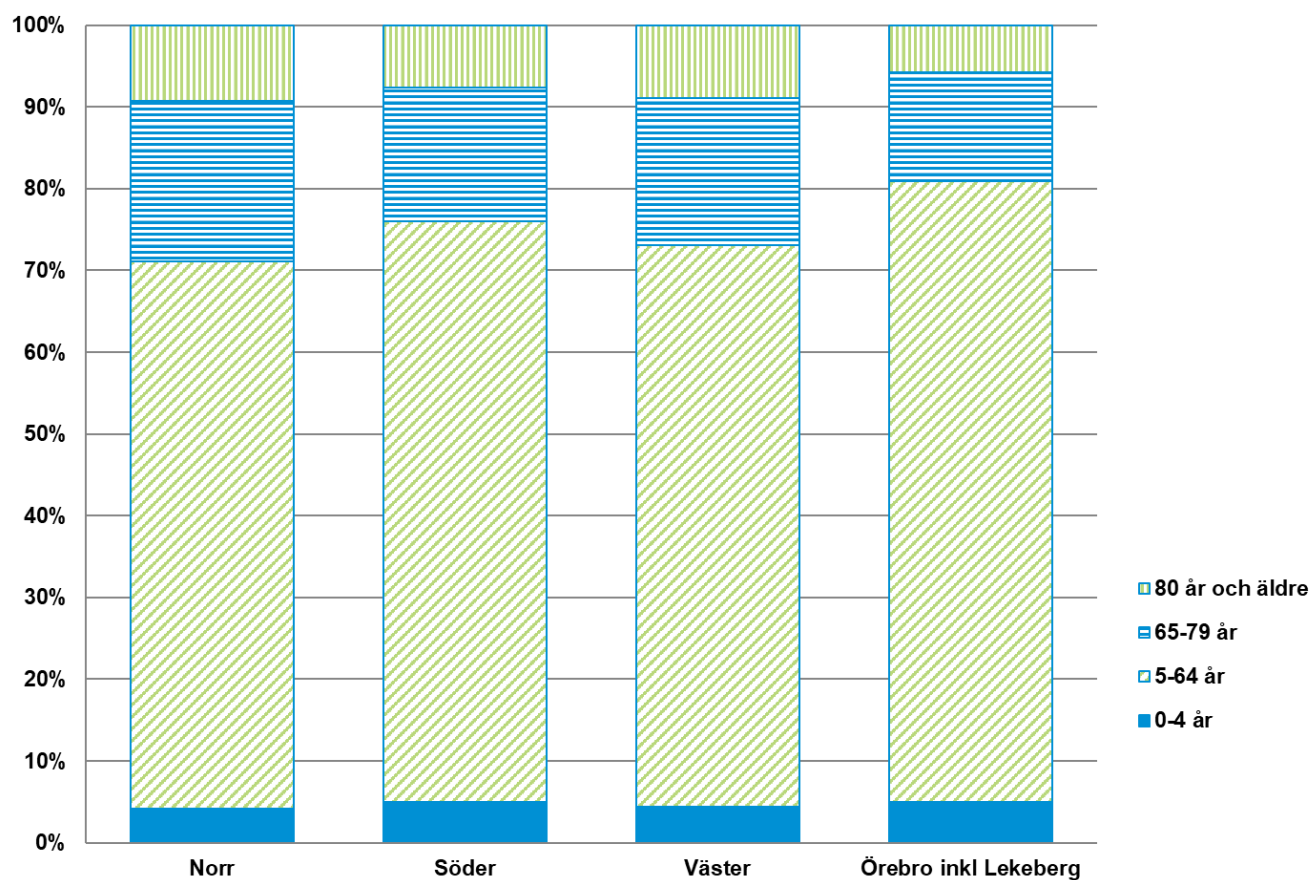
#### 4.4 Produktions- och nyckeltal

Nedanstående tabeller redovisar antal personer per åldersgrupp som är listade på vårdcentraler i länet. Totalt ökade antalet listade med 0,0 procent mellan åren. Den största ökningen har skett i åldersgruppen 80 år och äldre medan åldersgruppen 0–4 år minskat.

Per åldersgrupp/ samtliga vårdcentraler	Antal listade december 2024	Antal listade december 2025	Differens i antal	Differens i % per åldersgrupp
0–4 år	15 319	14 707	-612	-4,0%
5–64 år	224 780	224 694	-86	0,0%
65–79 år	47 974	47 376	-598	-1,2%
80 år och äldre	20 397	21 676	1 279	6,3%
Summa	308 470	308 453	-17	0,0%

Nedanstående tabell visar antal och andel listade per åldersgrupp och länsdel. Av tabellen framgår att länsdel Örebro har en högre andel listade i gruppen 5–64 år än övriga länsdelar. Länsdelarna i norr, söder och väster har en högre andel listade i grupperna 65–79 år och 80 år och äldre än Örebro.

Andel listade per åldersgrupp december 2025





## 5 Personalekonomi

### 5.1 Personalkostnader

Lönekostnad	Utfall	Utfall fg år	Ökningstakt (%)	Ökningstakt (%) fg år
Lönekostnad (40–41) (mnkr)	-85,4	-83,8	1,9	-2,5

Lönekostnaden för regionstyrelsens verksamheter har ökat mellan åren vilket beroende på årlig lönerrevision, tillsättning av vissa vakanser, som ej var berörda av handlingsplanen för ekonomi i balans, ökade kostnader för regionövergripande fackliga företrädare och tjänsteman i beredskap.

### 5.2 Kostnadsanalys

Kategori	Utfall	Utfall fg år	Förändring, mnkr	Förändring %
Månadslöner	-60,4	-59,5	-0,9	1,5
Timanställda	-0,4	-0,4	0,0	-10,7
Obekvämt arbetstid	-0,4	-0,5	0,1	-12,8
Övertid/mertid	-0,1	-0,3	0,1	-52,6
Förändring skuld, jour, beredskap och övertid	0,0	0,0	0,0	77,4
Semesterkostnad inkl. skuldförändring	-9,9	-10,0	0,0	-0,5
Sjuklön	-0,5	-0,6	0,1	-16,7
Övrigt konto 40xx-41xx	-13,5	-12,5	-1,0	8,3
<b>Totalt kontoklass 40–41</b>	<b>-85,4</b>	<b>-83,8</b>	<b>-1,6</b>	<b>1,9</b>

Kostnaderna för månadslöner har ökat mellan åren vilket dels beroende på årlig lönerrevision dels på att vissa vakanser som ej var berörda av handlingsplanen för ekonomi i balans, tillsatts, ökade kostnader för regionövergripande fackliga representanter och tjänsteman i beredskap. Övriga konto 40xx-41xx avser främst arvoden till förtroendevalda som ökat på grund av årlig revidering av arvoden.

### 5.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad

Yrkesgrupp/ antal	Antal årsarbetare per 31 dec 2025			Antal årsarbetare per 31 dec 2024			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	6,0	0,0	6,0	6,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0
Chef	8,0	5,0	13,0	8,0	5,0	13,0	0,0	0,0	0,0
Handläggare	44,0	9,0	53,0	46,0	10,0	56,0	-2,0	-1,0	-3,0
Läkare	0,0	2,0	2,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0
Psykolog/ PTP-psykolog	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Tandläkare <sup>1)</sup>	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	2,0	-2,0	0,0	-2,0
<b>Summa</b>	<b>58,4</b>	<b>16,0</b>	<b>74,4</b>	<b>62,4</b>	<b>16,0</b>	<b>78,4</b>	<b>-4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-4,0</b>

*Definition: Med årsarbetare avtalad sysselsättningsgrad avses avtalad sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal). En person som är anställd på 100% är 1 årsarbetare medan en person som är anställd på 75% är 0,75 årsarbetare*

Antalet årsarbetare redovisas här för regionkansliet inklusive patientnämnden. Patientnämnden tillhör budgetmässigt till regionfullmäktige men redovisas här avseende personalstatistik. Det totala antalet årsarbetare har minskat mellan åren vilket är i linje med den plan för reduktion som sker av personal inom regionkansliet. Avseende tandläkare så har en tjänst omklassificerats till chef och en tjänst har omvandlats till tjänsteköp från Folk tandvården, 50 procent och ingår ej i statistiken <sup>1)</sup>.

Från 1 januari flyttades 8 medarbetare inom staben digitalisering över till Servicenämnden och finns därmed inte med i statistiken 2025 utan redovisas i Servicenämndens statistik. Ansvar för strategisk digitalisering finns kvar inom regionstyrelsens ansvar och därmed också det ekonomiska ansvaret vilket visas i ekonomitabellen ovan.

## 5.4 Sjukfrånvaro

Kategori	Utfall jan - dec 2025			Utfall jan - dec 2024			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro %	1,1	0,9	1,1	1,0	0,8	1,0	0,1	0,1	0,1
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro %	2,5	1,0	2,1	3,3	0,0	2,5	-0,8	1,0	-0,4
Sjukfrånvaro totalt %	3,6	1,9	3,2	4,3	0,8	3,5	-0,7	1,1	-0,3

Sjukfrånvaron redovisas här för regionkansliets anställda. Eftersom antalet anställda är förhållandevis få så får enskilda medarbetares sjukfrånvaro stor genomslagskraft i statistiken. Den totala sjukfrånvaron var 3,2 procent under 2025 vilket är en minskning med 0,3 procentenheter jämfört med 2024. Det är framför allt långtidsfrånvaron som minskat mellan åren.

Sjukfrånvaron för hela Region Örebro län var 6,2 procent under 2025 vilket är 0,3 procentenheter lägre jämfört med 2024, varav korttidsfrånvaron var 2,6 procent och långtidsfrånvaron var 3,7 procent. Det är framför allt långtidsfrånvaron som minskat mellan åren.

## 6 Framtida utmaningar

- Kompetensförsörjning och resurser
- Omvärlden
- Digitaliseringens möjligheter
- Livsvillkor, levnadsvanor, hälsa och hållbarhet
- Samhällsplanering och infrastruktur

### Kompetensförsörjning och resurser

Utmaning utifrån verksamhetens uppdrag, demografi och tillgänglig arbetskraft. Att ta tillvara och behålla befintliga medarbetare och att samtidigt också arbeta för att attrahera nya medarbetare ställer krav på Region Örebro län som arbetsgivare. Att snabbt kunna ställa om till nya sätt att arbeta och att utveckla arbetssätten både utmanar och lockar nuvarande och blivande medarbetare och organisationen. För att tydliggöra Region Örebro läns anseende som arbetsgivare behöver arbetet fortgå där framåtblickande strategier för kompetensförsörjning omsätts i en rad insatser. Förmåga att arbeta systematiskt med arbetsmiljön är en viktig del i detta arbete. Implementering av nya it-system och förändrade arbetssätt betyder också att resurser och kompetens måste finnas.

Den åldrande befolkningen kommer att kräva både ekonomiska och personella resurser. Krav- och kvalitetsbokens ersättningsmodell bygger till största del på ersättning per poäng där poängen per listad är högre ju äldre personen är. Enligt befolkningsprognosen för Örebro län från 2024 kommer poängen att öka med 6 000 poäng till 2027 och ytterligare 7 000 poäng till 2030 beroende på att antalet personer i främst åldersgruppen 80 år och äldre ökar. Beloppet är poäng är 2 405 kronor enligt Krav- och kvalitetsboken som beslutades i december 2025. 6 000 extra poäng ger då en ökad ersättning på 14,4 miljoner kronor på grund av den demografiska förändringen.

### Omvärlden

Mot bakgrund av det förändrade omvärldsläget behöver Region Örebro län fortsätta stärka verksamheternas möjligheter att hantera olika slags kriser och påfrestningar. Beredskaps- och säkerhetsfrågorna kommer fortsatt vara i särskild fokus. På informationssäkerhetsområdet behöver arbetet med det strategiska och riskbaserade arbetet intensifieras. Ny lagstiftning kommer utifrån NIS 2-direktivet och CER-direktivet (det sistnämnda tar sikte på entiteters motståndskraft) och detta kommer att ställa ytterligare krav på informationssäkerhetsarbetet.

### Digitaliseringens möjligheter

Det finns ett högt förändringstryck på det offentliga Sverige där digitalisering, globalisering och urbanisering påverkar all verksamhet och alla sektorer i samhället. Den tekniska utvecklingen går fort men mycket tyder på att den kommer att gå ännu snabbare framöver. De senaste åren har det blivit allt tydligare att AI och automation kan möjliggöra stora förändringar genom att effektivisera processer och driva på verksamhetsutvecklingen men det innebär också utmaningar kopplat till bland annat informationssäkerhet, kompetens och ekonomi. I dag är det naturligt för både invånare och företag att förvänta sig både en effektiv digital kontakt med myndigheterna såväl som att myndigheterna ska erbjuda digitala lösningar för olika livshändelser. Ny teknik och nya it-system medfört flera möjligheter att standardisera, förenkla och förbättra flera administrativa processer. Inom ekonomiprocessen kommer till exempel arbetet med förenklingar och automatiseringar av flöden fortsätta vilket i förlängningen minskar administrationen för regionens

medarbetare. Men ger initialt ofta problem med utdata.

### **Livsvillkor, levnadsvanor, hälsa och hållbarhet**

Skillnader i livsvillkor och hälsa mellan olika grupper i samhället som Region Örebro län befolkningsundersökningar återkommande visar och de växande klyftorna som detta skapar utgör en stor socioekonomisk och demokratisk utmaning som kommer att ställa ökade krav på förmågan att stärka förutsättningar för långsiktighet och samverkan med övriga aktörer i länet. Att aktivt motverka ojämlikhet, rasism och begränsande normer som riskerar att utestänga eller begränsa människors delaktighet är en utmaning, där ett förstärkt arbete för att främja tillit och inkludering och ett systematiskt arbete mot våld och diskriminering är centralt. Fortsatta insatser både generellt i befolkningen och riktade insatser för att stödja grupper med strukturella sårbarhetsfaktorer behöver prioriteras. Parallellt är att minska miljö- och klimatpåverkan samt sårbarheten kopplad till beroendet av fossilbaserade material och långa leverantörskedjor en fortsatt utmaning som kräver bred samverkan med leverantörer, andra regioner, myndigheter och kommuner.

### **Samhällsplanering och infrastruktur**

Regional strategisk planering är under omvandling och på sikt kan mer resurser behöva avsättas till detta arbete för att Region Örebro län ska möta omvärldens förväntningar på detta område. Region Örebro län har haft uppdraget som regional bredbandskoordinator sedan 2016. Detta uppdrag har inneburit möjlighet att få finansiering från Post- och telestyrelsen för arbetet med att kartlägga, kvalitetssäkra och prioritera stödpengar till utbyggnad av fiber. I dagsläget finns denna finansiering fram till årsskiftet 2027/2028 därefter råder osäkerhet. Troligen ställs Region Örebro län inom kort för ett vägval kring hur man ska jobba med utveckling av den digitala infrastrukturen efter 2027.

## 7 Intern styrning och kontroll

### 7.1 Regionstyrelsens uppsiktsansvar

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt av regionfullmäktiges samtliga målsättningar med styrtal och uppdrag som regionfullmäktige beslutat om. Regionstyrelsen redovisar samtliga målsättningar med styrtal och uppdrag i samband med Region Örebro läns årsredovisning.

Internkontrollplanen för regionstyrelsen beslutades i regionstyrelsens verksamhetsplan och har följts upp i delårsrapporten och redovisas i verksamhetsberättelsen. Regionstyrelsens uppsiktsansvar omfattar även uppföljning av övriga nämnders arbete med intern kontroll. Denna avrapportering framgår av respektive nämnds delårsrapportering och verksamhetsberättelse.

I Region Örebro läns årsredovisning görs bedömning av den interna styrningen och kontrollen för verksamheterna inom Region Örebro län.

### 7.2 Internkontrollplan

HR

**Regionövergripande: Risk att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte är välfungerande i vardagen.**

Åtgärd
<p><b>Regionövergripande åtgärd:</b> - Varje chef ska hantera sina fördelade arbetsmiljöuppgifter och arbeta med att undersöka och riskbedöma alla arbetsmiljöförhållanden, sätta in åtgärder och följa upp att åtgärderna haft effekt.</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Region Örebro läns alla chefers sammanlagda svar visar att andel chefer som svarat ja på fråga om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Att arbete sker systematiskt genom att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp arbetsmiljön är 72 procent.</li> <li>• Att åtgärder genomförs för att reducera de risker som framkommer i undersökningar av arbetsmiljön är 73 procent.</li> <li>• Att åtgärder dokumenteras och följer upp att genomförda åtgärder har fått önskad effekt är 50 procent.</li> </ul> <p>Till detta finns även chefer som svarat "till viss del" vilket är positivt men inte fullgott i detta avseende. Trots det ses en positiv utveckling i svaren överlag. Det är en mycket stor ökning av andel chefer som arbetar med OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö), 80 procent av chefer över medarbetare har gjort den årliga aktiviteten med OSA och en ökning av andel chefer som uppger att det inte finns hinder för att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete.</p> <p>Ett systematiskt arbetsmiljöarbete är ett ständigt pågående förbättringsarbete som aldrig blir klart.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>
<p><b>Regionövergripande åtgärd:</b> - Varje chef ska årligen följa upp sitt arbetsmiljöarbete enligt rutin och förbättra där det är nödvändigt.</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>82 procent av Region Örebro läns chefer svarade på årets uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete. Det är en minskning från föregående år. Det är 430 svar som har inkommit, det innebär att 92 chefer inte har svarat på enkäten för årlig uppföljning. Således har inte varje chef följt upp arbetsmiljöarbetet. Alla chefers sammanlagda svar i uppföljningen visar att andel chefer som svarat ja på fråga om arbete med resultatet av förra årets uppföljning gjorts,</p>

Åtgärd
med förbättring av de brister som identifierades då, är 36 procent (därtill 36 procent "till viss del"). Således har inte varje chef arbetat med att förbättra där det är nödvändigt. <ul style="list-style-type: none"> <li>Åtgärden är genomförd men inte uppnått full effekt.</li> </ul>
<p><b>Regionövergripande åtgärd: Fördelade chef ska minst årligen stämma av hur arbetsmiljöarbetet fungerar och att det finns förutsättningar för arbetsmiljöarbetet</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>87 procent av chefer över chefer svarar att de under det senaste året haft dialog med sina underställda chefer om att de kan hantera fördelade arbetsmiljöuppgifter. 88 procent att de stämt av att underställda chefer har tillräckliga kunskaper, befogenheter och resurser för sina fördelade arbetsmiljöuppgifter.</p> <p>95 procent av chefer över chefer har haft dialog med underställda chefer om uppdrag, resurser, befogenheter och organisatoriska förutsättningar.</p> <p>99 procent av chefer över chefer har haft dialog med underställda chefer om verksamhetens resultat, utveckling och ekonomi.</p> <p>Det är färre fördelade chefer som svarar att de stämt av kring fördelade arbetsmiljöuppgifter än att de stämt av andra förutsättningar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Åtgärden är genomförd men inte uppnått full effekt.</li> </ul>

**Risken att lönehantering och löneutbetalningsprocessen inte är helt tillfredsställande och ändamålsenlig.**

Åtgärd
<p><b>Genomgång och kvalitetssäkring av processerna inom lönehanteringsområdet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett flertal kontroller har införts för att ytterligare kvalitetssäkra en korrekt löneutbetalning. Digitala kontroller har utvecklats under 2025 som säkrar uppföljningen och att löneutbetalningarna blir rätt. Arbetet kommer att fortsätta under 2026, både med att hitta nya kontroller och arbeta vidare med det som det redan har tagit fram kontroller för.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

**Risken att bisysslor som är arbetshindrande, förtroendeskadliga eller konkurrerar med verksamheten förekommer.**

Åtgärd
<p><b>Uppföljning och säkerställa att riktlinjer följs enligt regiongemensam rutin.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Riktlinjerna för bisysslor har reviderats efter en genomlysning och beslut togs i regionstyrelsen i april 2025 att gälla från maj 2025. Klargörande informationsinsatser har vidtagits. Vid anställningsintervju och innan anställningsavtal efterfrågas bisyssla som undertecknas och registreras i personalsystemet vid anställningen. Bisyssla hanteras också i de digitala och analoga introduktionsprogram som finns regionövergripande och på förvaltningsnivå. Varje bisyssla bedöms individuellt per person och utifrån framtagna checklista. Bisyslan ska följas upp vid medarbetarsamtal alternativt vid annan avstämning.</p> <p>Antalet bisysslor som är registrerade i personalsystemet är 1 613 stycken och innehas av 1 194 personer. Av antalet bisysslor har överläkare 278 stycken bisysslor och sjuksköterskor 223 stycken bisysslor. En person kan ha flera bisysslor.</p> <p>Den vanligaste bisyslan är i eget eller närståendes företag (586 bisysslor) och hos annan arbetsgivare (521 bisysslor).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

Åtgärd

Typ av verksamhet	Antal bisysslor
I eget eller närståendes företag	586
Hos annan arbetsgivare	521
Offentliga uppdrag	124
Annat	382

Fördelning hos de 20 mest förekommande befattningarna					
Befattning	Annat	Hos annan arbetsgivare	I eget eller närståendes företag	Offentliga uppdrag	Totalsumma
Överläkare	54	77	115	32	278
Sjuksköterska	47	113	50	13	223
Undersköterska	23	43	21	10	97
Specialistläkare	12	21	39	4	76
ST-läkare	7	8	36	1	52
Utredare	20	11	11	6	48
Skötare	8	32	3	4	47
Utvecklingsledare	12	17	13	3	45
Psykolog	3	7	28	3	41
Biomedicinsk analytiker	13	14	9	2	38
Tandsköterska	11	15	7	1	34
Medicinsk vårdadministratör	10	15	8	0	33
Distriktsläkare	4	14	13	0	31
Administratör	10	5	11	4	30
Sjukgymnast	4	10	12	0	26
Kurator	4	7	14	0	25
Övertandläkare	0	4	13	0	17
Tandläkare	8	2	5	1	16
Förvaltningsledare	6	3	6	1	16
Distriktssköterska	6	8	2	0	16

Anmärkning:  
Personer som haft bisyssla under 2025 men har avslutat sin anställning i regionen går inte att få fram ur systemet.



**Risken att registerkontroll inte genomförs utifrån gällande författningar vid anställning.**

Åtgärd
<p><b>Uppföljning och säkerställa att riktlinjer och rutiner efterlevs.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Beslut och förtydligande av regionövergripande riktlinjer för kontroller vid registerutdrag ur belastningsregister och misstanke finns vid anställning av personal. Då lagstöd finns är rutiner och riktlinjer tydliga sedan tidigare. Rekryteringsprocessen har stärkts inom detta område och varje förvaltning har att utifrån lagstiftningen hantera detta. Uppföljning har genomförts vid årets slut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

**Ekonomi**

**Risken att automatiskt attesterade fakturor blir felaktigt godkända.**

Åtgärd
<p><b>Genomföra granskning av automatiskt attesterade fakturor enligt upprättad rutin.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Granskning har genomförts enligt upprättad rutin, Internkontroll av automatiskt attesterade fakturor i Marknadsplats. Granskningen genomfördes genom stickprov och visade inga avvikelser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är avslutad.</li> </ul>

**Risken att anteckning på faktura avseende resor och kurs- och konferenser inte är korrekt utifrån "Leverantörsfakturor – rutin för behandling".**

Åtgärd
<p><b>Genomföra stickprovskontroller på konto 4611, 4630, 6811–6899 och 7070.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Regionservice, avdelning ekonomi, har genomfört granskningen för alla förvaltningar. Granskningen har omfattat kontroll om det finns en anteckning om syfte och deltagare vid intern representation samt kontering. För regionkansliet har 28 leverantörsfakturor kontrollerats. Samtliga fakturor innehåller uppgift om syfte och deltagare. Dock var två fakturor felkonterade. Dessa har rättats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är avslutad.</li> </ul>

**Risken att inköp inte sker via marknadsplats, även om funktionaliteten finns, och att inköp sker utanför avtal.**

Åtgärd
<p><b>Arbeta med kulturförändring av inköpsmönster och säkerställa att inköp sker inom avtal genom information till chefer och inköpsansvariga.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Åtgärden genomförs av Regionservice, avdelning för upphandling. Inom Regionservice pågår ett pilotprojekt i syfte att minska på antalet personer som beställer varor. Förändringen medför dels bättre möjligheter att nå ut med relevant information till beställarkretsen, dels förutsättningar för att hålla en högre kompetens och kännedom inom beställarkretsen om vilka och innehållet i de avtal Region Örebro län tecknat. Risken och definierade åtgärder är regionövergripande och riktas främst mot regionens kärnverksamheter. Regionkansliets verksamheter berörs i liten omfattning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd men inte uppnått full effekt.</li> </ul>

**Risken att investeringar redovisas felaktigt.**

Åtgärd
<b>Nuvarande rutin ska uppdateras. Genomföra stickprovskontroller att rutinen efterlevs.</b>
<b>Kommentar</b> Investering 2025 inom regionstyrelsens verksamheter avser kommunikationssystemet Rakel som hanterats enligt rutin. Investeringen med tillhörande fakturor administreras av Regionservice, fastigheter. Övriga förvaltningar har också följt rutinen enligt stickprovskontroll.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är avslutad.</li> </ul>

**Risken att redovisning vid inköp med inköpskort inte redovisas korrekt enligt riktlinje och rutin.**

Åtgärd
<b>Genomföra stickprovskontroller att rutinen efterlevs.</b>
<b>Kommentar</b> Inom regionkansliets verksamheter finns ett inköpskort som används för betalning av Facebook-annonser och där inköpskort är enda betalningsalternativ. Samtliga inköp har granskats. Granskning visar att samtliga betalningar avser ovan nämnda ändamål och har rätt kontering. Rutinen följs även av övriga förvaltningar.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är avslutad.</li> </ul>

**Finans**

**Risken att finansorganisationen är sårbar vid bortfall av funktioner.**

Åtgärd
<b>Uppdatera rutiner och upprätta manual för innehav inom alternativa investeringar.</b>
<b>Kommentar</b> En uppdaterad rutin med detaljerad information om alternativa investeringar är framtagen. Rutinen är gemensam med de två samverkansregionerna inom finansförvaltningen. Åtgärden är avslutad och har bidragit till önskad effekt. En gemensam rutin med Västmanland och Sörmland minskar sårbarheten kring alternativa placeringar då fler personer har kunskap om investeringarna.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är avslutad.</li> </ul>

**Informationssäkerhet**

**Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR och Patientdatalagen). Samt NIS-direktivet och lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.**

Åtgärd
<b>Säkerställ att det finns ett väl fungerande och systematiskt informationssäkerhetsarbete utifrån identifierade risker med utsedda resurser. All personal ska dessutom ha god kunskap om relevanta regelverk för informationssäkerhet och kunna riskbedöma samt informationsklassa information i sitt arbete.</b>
<b>Kommentar</b> Det är ett kontinuerligt pågående arbete som på olika sätt, enligt åtgärden, fortsätter att utföras.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

## Kvalitet och utveckling

**Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.**

Åtgärd
<p><b>Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Ett systematiskt arbetssätt som stöd för verksamheten att identifiera sina intressenter, deras krav och behov finns framtaget inom ramen för regionens strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete (speciellt strategin "Region Örebro län skapar värde tillsammans med dem vi finns till för" och dess verktygslåda) samt kvalitetsledningssystem Vårt arbetssätt på intranätet. Åtgärden omhändertas även i kunskaps- och metodplattformerna "Processororienterat arbetssätt" samt "Effektivt ledningsgruppsarbete" där den senare syftar till att stödja, förenkla, förbättra och skapa förutsättningar för ökad effektivitet och kvalitetssäkring av ledningsgruppsarbetet. Planering av utbildningar som inkluderar åtgärden pågår.</p> <p>Under år 2023 - helår 2025 har mätningar av stödjande och hindrande beteenden för en önskad organisationskultur genomförts i sju olika verksamheter inom regionen. Resultaten av kundorientering visar att medarbetarna anser att det finns en hög närvaro och preferens av de stödjande beteendena <i>"Vi arbetar gemensamt för att tillgodose kundens behov"</i>, samt <i>"Vi har ett positivt förhållningssätt till de kollegor, invånare, patienter och kunder vi möter"</i>. Samtidigt syns en låg närvaro och preferens för det stödjande beteendet <i>"Vi tar reda på vad kunderna har för behov och förväntningar och anpassar våra produkter och tjänster efter detta"</i> samt beteendet <i>"Vi samverkar med invånare, patienter och kunder för att utveckla vår verksamhet"</i>.</p> <p>Ovanstående resultat visar att det finns en tendens hos dessa verksamheter att det existerar ett inifrån-ut perspektiv kopplat till kundens krav, behov och förväntningar. Det är viktigt att balansera med ett utifrån-in perspektiv, där man utgår från strategins budskap i "att skapa värde tillsammans med dem vi finns till för" i syfte att öka sin förståelse av kundernas behov och förväntningar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd men inte uppnått full effekt.</li> </ul>
<p><b>Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inklusive de som kräver samordning mellan verksamheter.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Delar av regionkansliets arbetssätt för att leverera sina uppdrag finns beskrivna i form av uppdragsbeskrivningar och processbeskrivningar. I många uppdrag sker samverkan redan idag. Arbete kommer att fortgå för att bättre nyttja kompetenserna för att leverera regionkansliets samlade uppdrag. Regionkansliet har tagit fram metodplattformen "Processororienterat arbetssätt" samt stödjer förvaltningarna vid behov.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

**Risken att styrande dokument inte finns fastställda i Platina, inte finns tillgängliga på intranätet och inte efterlevs.**

Åtgärd
<p><b>Säkerställa att arbetssättet avseende fastställande, implementering och uppföljning av styrande dokument efterlevs.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Regionkansliet har tagit fram det styrande dokumentet "Att ta fram ett styrande dokument - en vägledning" samt ett antal kompletterande dokument som stöd till verksamheterna inom Region Örebro län. Löpande hålls utbildningar för till exempel ledningsgrupper och medarbetargrupper.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

## Beredskap och säkerhet

**Risken att beslut om krigsplacering inte följs av erforderligt fortsatt arbete med krigsorganisationen.**

Åtgärd
<p>Arbete med att mot bakgrund av verkställande av krigsplaceringsbeslut i fullmäktige och styrelse skapa krigsorganisation och bemanning av den.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>De grundläggande stegen är genomförda och arbetet kommer att fortsätta i enlighet med plan, liksom att förvaltning av organisationen och dess bemanning fortsätter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

## Kommunikation

**Risken att de ordinarie externa eller interna kanalerna inte fungerar eller räcker till.**

Åtgärd
<p>Implementera arbetssätt ifall ordinarie kanaler inte fungerar eller räcker till.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett bidrag i fortsatt stärkt beredskap i kriskommunikation är arbetet med kontinuitetshantering för att nå ut bättre och mer anpassat utifrån omvärld och säkerställda rutiner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är avslutad.</li> </ul>

## Digitalisering

**Risken att organisationen inte har tillräcklig hög digital mognad för att arbeta enligt digitalt först.**

Åtgärd
<p>Att tydliggöra verksamheternas ansvar att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt, för att få ut effekterna i samband med genomförande av olika digitaliseringsinitiativ.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Arbete pågår med digital omställning inom de stora digitaliseringsprojekten med nya journalsystem. Men också kopplat till de nya tjänsterna som erbjuds från Inera till invånarna, så ges nya förutsättningar för att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt. Inom projektet O365 har superanvändare utbildats för att ge stöd inom sina respektive förvaltningar i den digitala omställningen och införande av Microsoft 365 samt genomförande av pilot Copilot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

## Hållbar utveckling

**Risken att verksamheterna i Region Örebro län inte riskbedömer kemikalier enligt lagstiftning (AFS 2023:10) och förordning (1998:901) om verksamhetsutövares egenkontroll.**

Åtgärd
<p>Stötta kemikaliesamordnare och bevaka/följa upp att riskbedömningar genomförs.</p> <p><i>Kommentar</i></p>

Åtgärd
<p>För att stötta kemikaliesamordnare och bevaka/följa upp riskbedömningar, genomförs regelbundna avstämningar med kemikaliesamordnare och erfarenhetsutbyte mellan förvaltningarna.</p> <p>Åtgärden bedöms ännu inte ha gett tillräcklig effekt, varför den behöver fortgå.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd men inte uppnått full effekt.</li> </ul>

## Välfärdsbrottslighet

**Risken att enskilda personer eller organisationer tillskansar sig fördelar eller resurser på ett felaktigt sätt till nackdel för Region Örebro län.**

Åtgärd
<p><b>Samtliga förvaltningar riskanalyserar sina verksamheter och bedömer vilka åtgärder man kan vidta för att stärka arbetet kring att upptäcka och motverka välfärdsbrott och otillåten påverkan.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett gemensamt arbete i Region Örebro län har påbörjats där regionkansliet ingår. Ett regiongemensamt styrdokument för att motverka välfärdsbrottslighet har tagits fram och fastställdes av regionstyrelsen i december. Riktlinjen tar ett helhetsgrepp över frågan, och syftar till att de olika delarna i organisationen och på olika nivåer ska arbeta med frågan fortlöpande. Flera delar av regionkansliets sedvanliga arbete syftar även till att adressera de frågor som är aktuella inom området. Region Örebro läns förvaltningar har startat arbete med att öka förståelsen för vad välfärdsbrottslighet innebär och hur den kan påverka respektive verksamhetsområde. Parallellt pågår arbete med att identifiera risker för välfärdsbrott, vilka åtgärder som finns för att förhindra dessa samt om ytterligare åtgärder behöver vidtas. Åtgärder som pågår är bland annat att säkerställa att utbetalningar sker på korrekta grunder, kontroll och uppföljning av privata utförare och uppföljning av avtalstrohet mot upphandlade avtal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd men inte uppnått full effekt.</li> </ul>

## Staben hälso- och sjukvård

**Risken att överlämnad verksamhet till en privat utförare enligt KL 3 kap 16 § inte följer mål och riktlinjer enligt Krav- och kvalitetsboken eller regionernas anvisningar för tandvårdsstöd eller annat tecknat avtal och att ekonomisk ersättning inte blir korrekta.**

Åtgärd
<p><b>Kontroll och uppföljning av privata utförares efterlevnad av krav och att korrekt ekonomisk ersättning erläggs.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Regionkansliets hälsovalsenhet genomför årligen strukturerad uppföljning för att följa upp privata utförares efterlevnad av krav. Det gäller både privata vårdcentraler och övriga privata vårdgivare. 3 fördjupade uppföljningar har startats varav 2 blev klara 2025. I båda fallen hävdades avtalet och återbetalningskrav har ställts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är genomförd.</li> </ul>

### 7.3 ISK-bedömning

Ändamålsenlighet	Ange Ja/Nej	Ev. kommentar/ Om förslag till förbättringar finns ange dem
Upplevs den interna styrningen och kontrollen som en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten?	Ja	
Upplevs den interna styrningen och kontrollen bidra till en ändamålsenlig och lagenlig verksamhet; att verksamheten bedrivs i enlighet med krav a-e?	Ja	<p>Av de 8 målsättningar som finns nerfördelade till regionstyrelsens verksamhet har 2 målsättningar uppnåtts, 5 målsättningar har delvis uppnåtts. En målsättning har inte kunnat bedömas på grund av avsaknad av data på grund av nyligen implementerade it-system. Det avser målsättning nr 2 Tandvården är god, säker och jämlik.</p> <p>Det finns 27 uppdrag varav 7 har genomförts och 18 är fleråriga som uppdragets del av innevarande år har genomförts. 1 uppdrag har startat men är inte helt klart och kommer att genomföras kommande år. 1 uppdrag har inte startat men kommer att fortsätta genomföras kommande år. 1 uppdrag har inte genomförts vilket är uppdrag nr 3 och beror på avsaknad av data på grund av nyligen ifört it-system.</p> <p>IK-planen omfattar 19 risker med 22 åtgärder varav 6 åtgärd inte har genomförts helt enligt plan och övriga åtgärder har genomförts.</p>
<b>Tillämpning</b>		
Finns dokumentation att tillgå som visar hela processen för den interna styrningen? (identifiera framgångsfaktorer, värdera framgångsfaktorer, ta fram och besluta aktiviteter samt följa upp och utvärdera aktiviteter)	Ja	<p>Planerings- och uppföljningsprocessen inkl. ISK-processen finns dokumenterad och publicerad på intranätet där även regionkansliet ingår. För regionkansliets egen planeringsprocess finns dokumentation i form av mötesanteckningar och arbetsmaterial från stabsledningsmöten.</p> <p>Dokumentationen synliggör hur processen för den interna styrningen har gått till. För uppföljningen finns skriftliga anvisningar och rapporter per delår och helår samt mötesanteckningar från stabsledningsmöten.</p>
Finns dokumentation att tillgå som visar hela processen för den interna kontrollen? (identifiera risker, värdera risker, ta fram och besluta åtgärder samt följa upp och utvärdera åtgärder)	Ja	<p>Planerings- och uppföljningsprocessen inkl. ISK-processen finns dokumenterad och publicerad på intranätet. Anvisningar skickas ut i samband med planering (IK-plan) och uppföljning (del- och helår). Hela IK-processen går att följa i Stratsys, samtliga moment är dokumenterade.</p>

Den interna styrningen och kontrollen (ISK-processen) är en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten inom regionstyrelsens ansvarsområde. Arbetet bidrar till att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och lagenligt, det vill säga i enlighet med krav a-e. ISK-processen är dokumenterad i enlighet med Riktlinjen för intern styrning och kontroll.

Den interna styrningen och kontrollen är ändamålsenligt utformad och det beslutade arbetssättet har tillämpats i verksamheten. Därmed bedöms att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.